

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA EVROPSKÉ INTEGRACE

Využití Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na příkladu vybraného
projektu

Implementation of the Regional Operational Programme NUTS II Central Moravia in the
Case of the Sample Project

Student: Svatava Divínová
Vedoucí bakalářské práce: RNDr. Anna Neumanová

Ostrava 2013

Zadání bakalářské práce

Student:

Svatava Divínová

Studijní program:

B6202 Hospodářská politika a správa

Studijní obor:

6210R004 Eurospráva

Specializace:

01 Eurospráva

Téma:

Využití Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na
příkladu vybraného projektu
Implementation of the Regional Operational Programme NUTS II
Central Moravia in the Case of the Sample Project

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
2. Regionální politika a strukturální fondy Evropské unie
3. Marketingová analýza vybraného příjemce pomoci z fondů EU
4. Hodnocení a analýza konkrétního projektu
5. Závěr

Seznam použité literatury

Seznam zkratk

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Seznam příloh

Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ. *Strukturální politika Evropské unie*. Praha: C. H. Beck, 2009. ISBN 978-80-7400-111-6.

MAREK, Dan a Tomáš KANTOR. *Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie*. 2. vyd. Brno: Společnost pro odbornou literaturu – Barrister & Principal, 2009. ISBN 978-80-87029-56-5.

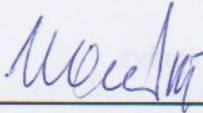
REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Prováděcí dokument Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava*. [online]. Verze 1. leden 2010, č. 0.7. [citace 9.11.2012]. Dostupný z: <http://www.strukturalni-fondy.cz/Upload/Provadeci-dokument-ROP-SM>

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

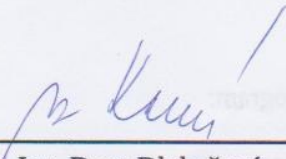
Vedoucí bakalářské práce: **RNDr. Anna Neumanová**

Datum zadání: 23.11.2012

Datum odevzdání: 10.05.2013


Ing. Boris Navrátil, CSc.
vedoucí katedry




prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Prohlašuji, že jsem celou práci, včetně všech příloh, vypracovala samostatně. Přílohy č. 1,2,3,4 dané mi k dispozici, jsem samostatně doplnila.

V Ostravě dne 10. května 2013

.....
Svatava Divínová

Poděkování

Ráda bych tímto poděkovala vedoucí mé bakalářské práce paní RNDr. Anně Neumanové, za její ochotu a cenné připomínky při zpracovávání.

Dále bych také chtěla poděkovat panu Ing. Michalu Silonovi a Ing. Danielu Švábíkovi za pomoc a poskytnutí interních materiálů a informací o realizovaném projektu.

Obsah

1. Úvod	5
2. Regionální politika a strukturální fondy Evropské unie	7
2.1. Úloha a význam regionální politiky EU	7
2.2. Principy regionální politiky EU	9
2.3. Vývoj regionální politiky EU	10
2.3.1. První etapa 1958 - 1973	10
2.3.2. Druhá etapa 1974 – 1988	11
2.3.3. Třetí etapa 1989 – 1993	11
2.3.4. Čtvrtá etapa 1994 – 1999	12
2.3.5. Pátá etapa 2000 – 2006	12
2.4. Programovací období 2007-2013	13
2.4.1. Cíle regionální politiky EU v programovacím období 2007-2013	13
2.4.2. Nástroje regionální politiky v programovacím období 2007-2013	15
2.4.3. Finanční rámec pro programovací období 2007-2013	18
2.4.4. Programové dokumenty	20
2.5. Budoucnost RP EU v programovacím období 2014-2020	23
2.5.1. Legislativní balíček politiky soudržnosti na období 2014-2020	24
2.5.2. Příprava na období 2014-2020 v ČR	26
3. Marketingová analýza vybraného příjemce pomoci z fondů EU	28
3.1. Hotel Duo	28
3.2. Analýza vnějšího prostředí – makrookolí	30
3.3. Analýzy vnitřního prostředí – mikrookolí	34
3.4. SWOT analýza hotelu DUO	39
4. Hodnocení a analýza konkrétního projektu	41
4.1. Identifikační údaje projektu	41
4.2. Výchozí stav	42
4.3. Popis a cíle projektu	42
4.4. Časový harmonogram	43
4.5. Způsob financování a rozpočet projektu	45
4.6. Ukazatele projektu	46
4.7. Zajištění publicity	48
4.8. Předpoklady a rizika	49

4.9.	Zhodnocení realizovaného projektu	50
4.9.1.	Zhodnocení projektu z pohledu hostů hotelu	52
5.	Závěr	54
	Seznam použité literatury	55
	Seznam zkratk	60
	Seznam tabulek	
	Seznam obrázků	
	Seznam grafů	
	Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce	
	Seznam příloh	
	Přílohy	

1. Úvod

Evropská unie je svazek demokratických evropských zemí. Jedná se o unikátní typ struktury, které neodpovídá žádná tradiční právní kategorie. Kořeny Evropské unie nalezneme ve druhé světové válce, v důsledku které se Evropané rozhodli v budoucnosti něčemu podobnému zabránit tím, že se národy sloučí. U zrodu stáli významní státníci jako byli např. Robert Schuman, Winston Churchill, Konrád Adenauer a mnoho dalších. ČR vstoupila do EU spolu s dalšími devíti zeměmi prvního května 2004. Ale už i před rokem 2004 ČR mohla čerpat finanční prostředky určené kandidátským zemím. V současnosti má EU 27 členských zemí s počtem obyvatel přes 500 milionů a je třetí nejlidnatější oblastí na světě. Je pokládána za jednu z nejvíce prosperujících oblastí světa. EU zůstává otevřená i pro další země, má několik kandidátských zemí jako jsou Turecko, Makedonie nebo Chorvatsko. 1. července 2013 se posedmé rozšíří a Chorvatsko se stane novým, osmadvacátým členem.

Tématem této bakalářské práce je „**Využití Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na příkladu vybraného projektu**“. Region soudržnosti Střední Morava patří k nejméně vyspělým regionům v ČR. Efektivní využívání dostupných prostředků a kvalitně zpracované projekty mohou tuto nepříznivou situaci zlepšit. Což bude mít za následek zlepšení ekonomické situace, zvýšení konkurenceschopnosti a celkové zvýšení životní úrovně obyvatel. Toto téma bylo vybráno z důvodu stále větší sledovanosti a zájmu problematiky a zaměřuje se na čerpání dotací z Evropského fondu regionálního rozvoje podnikatelským subjektem.

Cílem bakalářské práce je charakterizovat základní aspekty regionální politiky EU, provést marketingovou analýzu Hotelu Duo a popsat a zhodnotit využití finančních prostředků ze strukturálních fondů v regionu soudržnosti Střední Morava na příkladu vybraného projektu.

Práce je rozdělena do pěti kapitol. První a poslední kapitola jsou úvod a závěr. Třetí část se věnuje problematice samotné regionální politiky EU. V úvodní části je popsán význam, cíle, principy a stručný historický vývoj. Jsou rozebrány nástroje a klíčové programové dokumenty politiky soudržnosti. Pozornost je věnována současnému programovacímu období 2007 - 2013 i budoucímu vývoji a přípravám na nové programovací období 2014 - 2020.

Druhá kapitola obsahuje marketingovou analýzu vybraného příjemce. Nejprve je provedena analýza marketingového prostředí doplněna prognózou budoucího vývoje a

doporučením pro vybraného příjemce do budoucna. Na konci kapitoly jsou rozebrány silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby, neboli tzv. SWOT analýza příjemce. Předposlední kapitola se věnuje konkrétnímu projektu, a to investičnímu projektu: Rekonstrukce ubytovacích a sportovně relaxačních kapacit hotelu Duo Horní Bečva. Nejprve je popsán výchozí stav a důvody, které vedly k realizaci projektu. Dále jsou podrobně popsány cíle projektu, časový harmonogram, rozpočet a financování. Největší pozornost je věnována zhodnocení projektu a to i z pohledu hostů klientů pomocí samostatně provedeného dotazníkového šetření.

V práci bylo čerpáno z odborné literatury zaměřené na problematiku regionální politiky EU, elektronických dokumentů důležitých státních i evropských institucí a z dokumentů metodických příruček Úřadu regionální rady regionu soudržnosti Střední Morava. Informace a data pro vypracování třetí kapitoly byly poskytnuty příjemcem pomoci z fondů EU, tedy Hotelem Duo Horní Bečva. Při konstrukci dotazníku je využita odborná literatura, konkrétně vycházím z knihy *Moderní marketingový výzkum* od Romana Kozla.

2. Regionální politika a strukturální fondy Evropské unie

Regionální politika neboli politika hospodářské a sociální soudržnosti neboli kohezní politika je poměrně mladou politikou. S politikou hospodářské a sociální soudržnosti je v posledních letech spojován pojem územní soudržnost, takže mluvíme o politice hospodářské, sociální a územní soudržnosti. Je koncipována jako politika se sdílenými pravomocemi evropských institucí. Za její realizaci odpovídají členské státy a úlohou orgánů Evropské Unie (dále jen EU) je pouze její koordinace a dohled. Zaujímá důležitou pozici v rámci celkové hospodářské politiky a po společné zemědělské politice se nejvíce podílí na výdajích ze společného rozpočtu.

V této kapitole se nejprve budeme věnovat vymezení, orgánům a základním principům, na kterých je regionální politika postavena. V další části kapitoly si rozebereme vývoji regionální politiky, budeme se zabývat charakteristikou jednotlivých vývojových etap. Velkou pozornost budeme věnovat programovacímu období 2007-2013. Podíváme se na hlavní cíle, nástroje a finanční rámec pro toto období. V poslední části kapitoly se budeme věnovat jednotlivým programovým dokumentům, na kterých je programovací období postaveno a zaměříme se na jednotlivé operační programy, které mají v regionální politice důležitou roli. Na konci se stručně zmíníme o přípravě na budoucí programovací období.

2.1. Úloha a význam regionální politiky EU

Ke vzniku regionální politiky (dále jen RP) vedlo mnoho důvodu, především ekonomické, sociální, politické nebo ekologické¹. Smyslem je podporovat vyvážený a harmonický rozvoj regionů, konvergence regionů v rámci určitého územního celku, zvýšení ekonomické a sociální soudržnosti a především snížení rozdílů mezi regiony. Neméně důležitým cílem je, co největší sblížení ekonomik jednotlivých členských států, které vede k vytvoření a prohlubování jednotného trhu a společné měnové unie, rozvoj lidských zdrojů, ochrana životního prostředí². Z cílů RP jsou odvozovány nástroje, které lze rozdělit na finanční a nefinanční.

RP je prováděna v určitých fázích na několika úrovních. Rozlišujeme pět časově navazujících fází:

¹ MAREK, Dan a Tomáš KANTOR. *Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie*. 2. vyd. Brno: Barrister & Principál, 2009, 215 s. ISBN 978-80-87029-56-5.

² VILAMOVIČ, Šárka. *Jak získat finanční zdroje Evropské unie*. 1. vyd. Praha: Grada, 2004. 196s. ISBN 80-247-0828-0.

- definování regionálních problémů, včetně jejich původu,
- definování cílů, pokud možno kvantifikovatelných,
- definování strategie, již bude nutno uplatnit,
- identifikace nástrojů, které bude nutno uplatnit,
- vyhodnocení použité politiky.

A rozlišujeme 3 úrovně provádění RP v EU:

- **nadnárodní** - prováděna institucemi EU, např. Evropská komise, Evropský parlament, Výbor regionů, Hospodářský a sociální výbor,
- **národní** - uskutečňována orgány členských států, např. v ČR realizovaná Ministerstvem pro místní rozvoj,
- **regionální** - politika prováděna orgány místní samosprávy³.

Regionální politiku je velmi široká oblast a je těžké ji přesně definovat. Neexistuje žádná definice RP, která by byla všeobecně akceptována. Například Vanhove a Klaassen uvádějí, že „*Regionální politika představuje všechny veřejné intervence vedoucí ke zlepšení geografického rozdělení ekonomických činností, respektive se pokouší napravit určité prostorové důsledky volné tržní ekonomiky ve smyslu dosažení dvou vzájemně závislých cílů: ekonomického růstu a zlepšení sociálního rozdělení ekonomických efektů*“⁴.

Odlišnou definice najdeme ve výkladovém slovníku Goodalla, která zní: „*Regionální politika jako součást státní politiky, ovlivňující rozmístění hlavních ekonomických zdrojů a aktivit na celém území státu nebo v jeho části. Zahrnuje opatření napomáhající jak růstu stupně ekonomické aktivity v území, kde je vysoká nezaměstnanost a malé naděje na přirozený ekonomický růst, tak na druhé straně opatření sloužící kontrole ekonomických aktivit v územích s nadměrným růstem*“⁵

Obecně můžeme říct, že regionální politika je chápána jako soubor intervencí, jejichž úkolem je snižovat rozdíly mezi úrovněmi rozvoje různých regionů a zabezpečit opatření přispívající ke zvyšování ekonomických aktivit, rozvoji infrastruktury a lepšímu územnímu rozložení⁶.

³ NOVOTNÁ, Martina. Regionální politika EU 1.vyd. Ostrava:VŠB-TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA Ekonomická fakulta, 2008. ISBN 978-80-248-1413-1.

⁴ VANHOVE, Norbert and Leo Hendrik KLAASSEN. *Regional policy: A European approach*. Avebury, 1987.529p. ISBN 9780566054136.

⁵ GOODALL, Brian. *Dictionary of Human Geography*. London: Penguin Group, 1987.509p. ISBN 9780140510959.

⁶ MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. MMR ČR: *Strategie regionálního rozvoje České republiky* [online]. MMR ČR [29.1.1013]. Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Regionalni-politika/Koncepce-Strategie/Strategie-regionalniho-rozvoje-Ceske-republiky-na>.

2.2. Principy regionální politiky EU

Regionální politika je postavena na několika principech na jejichž základě jsou přidělovány prostředky ze strukturálních fondů. Tyto principy se v průběhu vývoje měnily. Některé z nich označujeme jako základní, ostatní jsou označovány jako doplňkové.

Základní principy:

- **Koncentrace** – podstatou tohoto principu je, že prostředky ze strukturálních fondů by měly směřovat pouze do oblastí a na projekty, které přinášejí maximální efektivitu a účelnost vynaložených prostředků. Snahou je podporovat ucelené programy.
- **Partnerství** – zahrnuje úzkou spolupráci mezi Evropskou komisí a odpovídajícími orgány na různých úrovních (národní, regionální a místní), které určily jednotlivé členské státy při rozhodování o alokaci finančních prostředků z fondů.
- **Doplňkovost** (adicionalita) – principem je stanoveno, že prostředky z fondů mají doplňkový charakter, tzn. pouze doplňují veřejné výdaje, těmito prostředky se financují schválené projekty a v nikdy nemohou být použity ke snižování schodku rozpočtu.
- **Programování** – klade důraz na komplexní přístup k řešení problémů v problémových regionech. Finance ze SF jsou poskytovány na základě víceletých a víceoborových programů, vypracovaných vládami členských států. Programy jsou následně realizovány konkrétními projekty.

Doplňkové principy:

- **Solidarita** – na tomto principu je založená celá regionální politika. Ekonomicky vyspělejší země pomáhají zvyšovat životní úroveň méně rozvinutým zemím prostřednictvím příspěvků do společného rozpočtu EU.
- **Subsidiarita** – tento princip je obsažen v Maastrichtské smlouvě, Smlouvě o Evropské unii, z roku 1993. Jde o naplňování cílů na co nejnížší úrovni rozhodování, pokud je možné plnění na dané úrovni uspokojivě zajistit. Jde o rozhodování „co nejbližše občanům“.
- **Monitorování a vyhodnocení** – jedná se o průběžné hodnocení a monitorování celkové efektivnosti vynakládaných prostředků. Rozlišujeme hodnocení předem a

následně. Hodnocení (ex – ante) předem hodnotí dopady projektů a monitoruje průběh jeho implementace. Následně (ex – post) hodnotíme přínosy projektu, hodnocení se zpravidla provádí po dvou letech⁷.

2.3. Vývoj regionální politiky EU

Vývoj RP můžeme rozdělit do šesti etap, které jsou odvozeny od důležitých událostí vývoje Evropských společenství (dále jen ES). Ke změnám RP EU docházelo zpravidla v souvislosti s rozšířením.

2.3.1. První etapa 1958 - 1973

Z počátku Společenství nevěnovalo problematice strukturální politiky zvláštní pozornost. Spíše se orientovalo na řešení makroekonomických problémů, budování celní unie, vytváření základů společných politik a institucí a na vymezení vztahů mezi Společenstvím a členskými státy. Ani členské státy neměly o regionální politiku příliš zájem, protože všech šest zakládajících států (Belgie, Nizozemí, Lucembursko, Německo, Itálie a Francie) bylo poměrně ekonomicky homogenní a státy s regionálními disparitami prováděly svou regionální politiku. Společně RP nebyla nutná.

Určité náznaky regionální politiky však můžeme nalézt v člancích Římské smlouvy, Smlouvy o EHS, z roku 1957. Státy si uvědomovaly, že příliš velké rozdíly mohou mít negativní dopady. V první části čl. 2 se uvádí „*Posláním společenství je vytvoření společného trhu a postupným odstraňováním rozdílů mezi hospodářskými politikami členských států podporovat harmonický rozvoj hospodářských činností ve Společenství, nepřetržitý a vyvážený růst, vyšší stabilitu, rychlejší zvyšování životní úrovně a užší kontakty mezi členskými státy*“⁸. Na základě Římské smlouvy vznikly některé finanční nástroje. Evropská investiční banka pro pomáhání zaostalejším oblastem. V r. 1960 byl založen Evropský sociální fond (dále jen ESF) a v r. 1962 Evropský zemědělský garanční a podpůrný fond (dále jen EAGGF). Postupně se zájem o RP zvyšoval, 1968 vzniklo Generální ředitelství pro regionální politiku⁹.

⁷ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

⁸ BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ. *Strukturální politika Evropské unie*. 1. vyd. Praha: C.H. Beck, 2009. 188s. ISBN 978-80-7400-111-6.

⁹ MAREK, Dan a Tomáš KANTOR, ref. 1.

2.3.2. Druhá etapa 1974 – 1988

Sedmdesátá léta jsou obdobím vytváření RP. V roce 1973 se ES poprvé rozšířilo o tři státy, Dánsko, Irsko a Velkou Británii. S růstem počtu členů se objevila potřeba řešit regionální disparity. V říjnu 1972 se konal summit v Paříži, kde bylo dohodnuto, že RP je nutná k posílení Společenství. Vyústěním jednání bylo založení Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF) v roce 1975, který se stal hlavním finančním nástrojem. V něm byly shromažďovány prostředky a přerozdělovány slabším regionům na snižování regionálních diferenciací. Za slabší regiony byly považovány zemědělské oblasti a oblasti postižené strukturálními změnami. Z fondu se financovaly projekty v oblastech průmyslu nebo infrastrukturu a bylo poskytováno až 50% nákladů. Z ERDF nejvíce čerpala Itálie a Velká Británie. Dalším impulsem vzniku RP bylo rozšíření o Řecko v roce 1981 a Španělsko a Portugalsko a roce 1986, které měly výrazně nižší ekonomickou úroveň než ostatní země. Po vstupu těchto dvou zemí vznikly tzv. Integrované středomořské programy¹⁰.

2.3.3. Třetí etapa 1989 – 1993

V roce 1987 vstoupil v platnost Jednotný evropský akt, dokument, který byl první revizí Římských smluv. Cílem JEA bylo odstranění překážek obchodu, aby mohl do konce roku 1992 vzniknout společný trh. A stanovil, že Společenství se bude hlavně orientovat na snižování rozdílů a zaostalosti nejvíce znevýhodněných regionů. Bylo také stanoveno, že snižování bude probíhat skrze tři strukturálních fondů – ERDF, ESF, EAGGF a EIB¹¹.

Důležitým mezníkem ve vývoji RP je podepsání Maastrichtské smlouvy, Smlouvy o Evropské unie, v roce 1992. Smlouvou byl založen Výbor regionů, což je poradní orgán Evropské komise (dále jen EC) zastupující zájmy regionů EU. Bylo stanoveno pět oblastí, ve kterých byla konzultace s Výborem povinná. Podpisem Amsterodamské smlouvy, v roce 1997, bylo přidáno dalších pět oblastí, např. politika životního prostředí, doprava, kultura, zdraví, hospodářská a sociální soudržnost. V téže roce byl také přijat Delorsův balíček II., který představoval navýšení finančních prostředků ve strukturálních fondech. Roku 1993 vznikl Kohezní fond (dále jen CF), který nepatří mezi strukturální fondy. Sloužil jako pomoc slabším zemím, země s HDP nižším než 90% průměru EU, dodržovat

¹⁰ BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ, ref. 8.

¹¹ EVROPSKÁ SPOLEČENSTVÍ. ES: *Jednotný evropský akt* [online]. ES [10.2.2013]. Dostupné z: <http://www.euroskop.cz/gallery/2/763-jea.pdf>.

maastrichtská kritéria. V tomto období byly zavedeny principy strukturální politiky a bylo stanoveno šest cílů¹².

Cíl 1: podpora zaostalých regionů,

Cíl 2: přeměna regionů ohrožených hospodářským úpadkem,

Cíl 3: podpora integrace znevýhodněných osob do pracovního procesu a boj s dlouhodobou nezaměstnaností,

Cíl 4: podpora adaptace pracovní síly,

Cíl 5: podpora rozvoje venkova

2.3.4. Čtvrtá etapa 1994 – 1999

Čtvrtá etapa kopíruje rozpočtový plán EU na období 1994 až 1999. Pro tuto etapu zůstaly zachovány stejné cíle, jako v etapě předchozí a v souvislosti se vstupem severských zemí Finska a Švédska byl přidán v roce 1995 šestý cíl – rozvoj regionů s extrémně nízkým zalidněním. V roce 1993 vznikl čtvrtý strukturální fond – Finanční nástroj pro řízení rybolovu (FIFG). Na konci devadesátých let byla přijata Agenda 2000, která obsahovala návrhy reformy již vzniklých politik a finanční rámec příštího období. V Agendě byly obsaženy změny principů regionální a strukturální politiky a zaměřoval se na strukturální fondy¹³.

2.3.5. Pátá etapa 2000 – 2006

Na jaře 2000 byla členskými zeměmi schválena Lisabonská strategie, která vytyčovala cíle EU. Strategický cíl byl formulován následně: „*Unie se má stát nejkonkurenceschopnější a nejdynamičtější znalostní ekonomikou, schopnou udržitelného hospodářského růstu s více a lepšími pracovními místy a s větší sociální soudržností*“¹⁴.

V rámci kohezní politiky došlo k větší koncentraci a efektivnosti peněžních prostředků. Došlo k redukci cílů na tři:

Cíl 1: podpora regionů s HDP na obyvatele nižším než 75% průměru HDP EU,

Cíl 2: pomoc regionům procházející restrukturalizací,

Cíl 3: pomoc členským zemím při řešení nezaměstnanosti a v rozvoji lidských zdrojů.

¹² BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ, ref. 8.

¹³ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

¹⁴ EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Lisabonská strategie* [online]. EK [13.2.2013]. Dostupné z: http://circa.europa.eu/irc/opoce/fact_sheets/info/data/policies/lisbon/article_7207_cs.htm.

Snížil se počet Iniciativ Společenství a důležitou prioritou se stala politika venkova. Pro toto období bylo na RP vyčleněno 275 mld. eur a z toho 45 mld. eur mělo jít kandidátským zemím. Byly také vytvořeny předvstupní nástroje ISPA, SAPARD, PHARE, které měly pomoci kandidátským zemím při vstupu do EU. V roce 2004 proběhlo dosud největší rozšíření EU o deset zemí střední a východní Evropy včetně České republiky¹⁵.

Probíhající šesté etapě 2007-2013 se budeme podrobněji věnovat níže. Podíváme se detailněji na cíle, nástroje a finanční rámec.

2.4. Programovací období 2007-2013

Začátkem nového programovacího období proběhlo dosud poslední rozšíření EU o Rumunsko a Bulharsko a z EU se stalo integrační uskupení s počtem 27 členů. Hlavním cílem RP i nadále zůstává posilování hospodářské a sociální soudržnosti a také snižování rozdílů a snížení zaostalosti nevíce znevýhodněných regionů. Třetí zpráva o soudržnosti vydaná v únoru 2004 obsahovala návrhy pro reformu regionální politiky. Prioritní se staly oblasti důležité pro splnění cílů nové Lisabonské a Göteborgské strategie. Ve zprávě se také píše o územní soudržnosti, která doplňuje hospodářskou a sociální soudržnost a má napomoci vyvážené integraci území EU. V reakci na finanční krizi v Evropě byla v březnu 2010 podepsaná Strategie pro inteligentní a udržitelný růst podporující začlenění – Evropa 2020. Jejím cílem je pomoc Evropě stát se inteligentní a udržitelnou ekonomikou.¹⁶

2.4.1. Cíle regionální politiky EU v programovacím období 2007-2013

Pro období 2007-2013 jsou stanoveny 3 prioritní cíle, nacházející se v Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních o ERDF, ESF a CF a o zrušení Nařízení Rady č. 1260/1999. Cíle reagují na Lisabonskou strategii, která byla přijata v březnu 2000 a na summit v Göteborgu v roce 2001. Reagují také na ekonomickou a sociální situaci vzniklou rozšířením Společenství o deset zemí¹⁷.

• Konvergence

První cíl je určen pro nejvíce zaostalé regiony a členské státy. Z cíle čerpají všechny územní jednotky na úrovni NUTS 2 jejichž GDP/obyvatel, měřené paritou kupní síly, vypočtené z údajů za období 2000-2002, je nižší než 75% průměru GDP/obyvatel v

¹⁵ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

¹⁶ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

¹⁷ BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ, ref. 8.

EU-25 za stejné období. A také regiony ovlivněné „statistickým efektem“ tzn. regiony, které byly zařazeny do cíle 1, ale díky snížení průměrných hodnot přepočítaných v důsledku rozšíření už nesplňují podmínky financování. Těmto regionům je do roku 2013 poskytována přechodná podpora. První cíl je financován ze všech strukturálních fondů a z fondu soudržnosti. Viz tab. 2.1. Pod tento cíl spadá celá Česká republika kromě území hlavního města Prahy a jeho realizace probíhá skrze operační programy.

- **Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost**

Do tohoto cíle jsou zařazeny regiony NUTS 1 a 2, které nespádají pod první cíl a regiony postižené statistickým dopadem. V rámci druhého cíle byly vymezeny znevýhodněné oblasti, tj. velmi řídké a řídké osídlené oblasti ležící do dubna 2004 u vnějších hranic ES, hornaté oblasti, ostrovní státy a ostrovy, kromě těch na jejichž území leží hlavní město, čerpající z kohezního fondu. Skrze II.cíl pokračuje posilování konkurenceschopnosti a přitažlivosti regionů. K dosažení jsou využívány podobné prostředky jako u I. cíle, např. investice do lidského kapitálu, rozvoj inovací a podnikání, ochrana životního prostředí, adaptace pracujících a podniků atd. V ČR se tento cíl vztahuje na území Prahy.

- **Evropská územní spolupráce**

Poslední, třetí cíl se vztahuje na regiony NUTS 3 nacházející se podél vnitřních i některých vnějších hranic a regiony podél mořských hranic ležících maximálně 150 km od sebe. Smyslem je zlepšení přeshraniční, meziregionální a nadnárodní spolupráce. Financování cíle probíhá přes ERDF¹⁸. Viz tab. 2.1.

Tabulka 2.1: Rozdělení finančních nástrojů dle cílů v období 2007-2013

Cíle	Finanční nástroj
Konvergence	Fond soudržnosti ERDF ESF
Reg. konkurenceschopnost a zaměstnanost	ERDF ESF
Evropská územní spolupráce	ERDF

Zdroj: MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. *Abeceda fondu Evropské unie 2007-2013*. Praha: Odbor evropských fondů, 2010, 29s; vlastní úprava.

¹⁸ EVROPSKÁ KOMISE. EK: Nařízení Rady (ES) č.1083/2006 ze dne 11.července 2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999[online]. EC [9.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:210:0025:0078:CS:PDF>.

Z obrázku 2.1 vyplývá, že pod cíl Konvergence spadá téměř celá ČR. Na mapě si můžeme povšimnout rozdělení ČR na 8 vyšších územních samosprávních celků NUTS II. Toto rozdělení se používá od roku 2000. V Evropě se klasifikace NUTS používá již od roku 1988, kdy ji zavedl Eurostat. Téměř veškeré finance čerpané z fondů EU jdou na podporu těchto území a pouze malá část zdrojů je vyčleněna hlavnímu městu Praze, jejíž HDP na obyvatele je vyšší než 75% průměru EU-25 a proto spadá pod druhý cíl.

Obrázek 2.1: Způsobilé oblasti v ČR podle cílů I. a II.



Zdroj: EVROPSKÁ KOMISE. Regionální politika-politika soudržnosti 2007-2013. *Europa.cz* [online]. 2013 [14.2.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/regional_policy/atlas2007/czech/index_cs.htm.

2.4.2. Nástroje regionální politiky v programovacím období 2007-2013

Hlavní nástroje RP jsou strukturální fondy. V tomto období oproti předcházejícímu došlo k redukci SF ze čtyř (ERDF, ESF, orientační sekce EAGGF, FIFG) na dva strukturální fondy: Evropský fond regionálního rozvoje a Evropský sociální fond. Finance jsou poskytovány regionům úrovně NUTS 2 a NUTS 3. Největší výhodou je nevratnost finančních příspěvků z fondů, ale není to jediný nástroj. Dalším zdrojem financí jsou také úvěry poskytované EIB a prostředky z CF. Strukturálním fondům jsou prostředky přidělovány ze společného rozpočtu, které dále směřují na regionální a národní orgány členských zemí a prostřednictvím operačních programů jsou přidělovány na schválené

projekty. Regionální politika je založena na finanční solidaritě, kdy vyspělé státy napomáhají zaostalejším státům skrze příspěvky, které odvádějí do evropského rozpočtu¹⁹.

- **Evropský fond regionálního rozvoje**

ERDF funguje od roku 1975 a jeho význam stále roste. Je největším fondem co se týká objemu finančních prostředků. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1080/2006 z 5.7.2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a o zrušení Nařízení (ES) č. 1783/1999 upravuje aktivity fondu v současném programovacím období. Nařízení vymezuje rozsah a činnost fondu jako: *„Financování pomoci zaměřené na posílení hospodářské a sociální soudržnosti tím, že vyrovnává zásadní regionální rozdíly podporou rozvoje a strukturálních změn regionálních politik, včetně přeměny upadajících průmyslových oblastí a zaostávajících regionů...“*²⁰.

Intervence jsou hlavně orientovány do investiční oblasti. Z ERDF jsou podporovány především projekty soustředěné na regionální rozvoj, inovace, kulturu, podpora a růst malých a střední firem, projekty v oblasti energetiky, dopravy, komunikační infrastruktury a vzdělání, konkurenceschopnost, ochranu životního prostředí, hospodářské změny, infrastrukturu, nebo územní spolupráci v rámci EU. Finanční pomoc z tohoto fondu směřuje především do nejvíce zaostalých, znevýhodněných regionů a k naplnění všech tří cílů politiky soudržnosti. Maximální míra financování z ERDF je 75% veřejných výdajů²¹.

- **Evropský sociální fond**

ESF je nestarším SF, byl založen již roku 1957. Z fondu jsou podporovány hlavně neinvestiční projekty v oblasti lidských zdrojů a zaměstnanosti. Reaguje především na stárnutí evropské populace, prohlubující se proces globalizace a na rozšíření EU o nové členy. Mezi prioritní oblasti patří: zlepšování přístupu k zaměstnání hlavně účasti žen na trhu práce, zlepšování přizpůsobivosti podniků a pracovníků, posílení lidského potenciálu, celoživotní vzdělávání, podpora zakládání podniků, podpora začleňování znevýhodněných osob. V aktuálním programovacím období je pro něj vyčleněno 55 mld. EUR.

¹⁹ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

²⁰ EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Nařízení Rady (ES) č. 1080/2006 ze dne 5. července 2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a zrušení nařízení (ES) č. 1783/1999* [online]. EK [12.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:210:0001:0011:CS:PDF>.

²¹ NOVOTNÁ, Martina, ref. 3.

- **Fond soudržnosti**

Kohezní fond je nejmladším fondem, který vznikl roku 1993. Činnost fondu je legislativně upravena Nařízením Rady (ES) č. 1084/2006 z 11.7.2006 o Fondu soudržnosti a o zrušení Nařízení (ES) č. 1164/94. Už od svého vzniku se neřadí ke strukturálním fondům, ale jejich činnost doplňuje. Podléhá také pravidlům programování, řízení a kontroly. Od SF se liší tím, že podpory jsou poskytovány přímo členskými státy nikoli jednotlivým regionům. Základním kritériem pro poskytnutí finančních prostředků je výše HDP členského státu, měřené paritou kupní síly, které musí být nižší než 90% průměru Unie. Prostředky z fondu jsou poskytovány pouze pro cíl Konvergence na velké investiční projekty v oblasti infrastruktury a životního prostředí. Maximální výše spolufinancování aktivit je 85% celkových nákladů na projekt. Podmínkou ale je, že žádná výdajová položka nesmí být zároveň kryta ze strukturálních fondů²².

4. srpna 2006 vydala EC rozhodnutí, kterým stanovuje seznam států způsobilých čerpat z CF pro období 2007-2013. Způsobilých je těchto 14 států: Bulharsko, Česká republika, Estonsko, Řecko, Kypr, Lotyšsko, Litva, Maďarsko, Malta, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko a Slovensko²³.

- **Iniciativy Společenství**

Tato forma podpory se objevila poprvé v roce 1989. Představuje prostředky vlastněné EC k řešení problémů napříč členskými státy, tak aby byl zabezpečen rozvoj Společenství. Z počátku existovala celá řada iniciativ, ale postupně docházelo k jejich redukci. V období 2000-2006 byly vyhlášeny čtyři Iniciativy, z nichž pouze dvě pokračují i v následujícím období. INTERREG IV.C, která se stala součástí Cíle „Evropské územní spolupráce“. S novým obdobím Iniciativa dostala nové tématické zaměření i nové typy intervencí a meziregionální spolupráce se rozšířila i na Norsko a Švédsko. „Inovace a znalostní ekonomika“ a „Životní prostředí a prevence rizik“ jsou dvě hlavní priority Iniciativy, které jsou doplněny o technickou pomoc. V rámci třetího cíle je součástí Iniciativy i program INTERACT II zaměřující se na zvýšení efektivnosti a územní spolupráce sousedních regionů. Druhou iniciativou je URBACT, která vychází z Iniciativa URBAN. Má také dvě priority, a to „Města – motor rozvoje“ a „Přitažlivá města“. Pro

²² BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ, ref. 8.

²³ EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Rozhodnutí komise ze dne 4. srpna 2006*. [online]. EC [13.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:2006D0596:20070101:CS:PDF>.

období 2007-2013 byly dále vytvořeny EIB ve spolupráci s EC tři nové Iniciativy JASPER, JEREMIE, JESSICA.

JASPER je iniciativa jejímž cílem je podporovat velké investiční projekty v oblasti životního prostředí, dopravy a energetických zdrojů a nabídnout státům služby, které by měly pomoci institucím a regionálním a místním aktivitám s přípravou velkých projektů a zvýši jejich kvalitu. Služby jsou poskytovány ve všech fázích projektu. V oblasti dopravy se především orientuje na projekty transevropské dopravní sítě, městské a hromadné dopravu, jejichž náklady jsou vyšší než 25 mil. EUR. V oblasti životního prostředí se zaměřuje na zvyšování energetické efektivity a obnovitelných zdrojů. Zájem směřuje k investicím vyšším než 50 mil. EUR. Na financování se podílí EC a EBRD.

JEREMIE vznikla za účelem zlepšit přístup ke zdrojům pro mikro, malé a střední podniky s prioritou přenosu know-how a technologií. Nástroj je zaměřen na regionální úroveň, především na investice do regionálních fondů rizikového kapitálu a technickou pomoc. Na financování se podílí EIB, EIF a EBRD. Národní holdingový fond bude mít k dispozici prostředky JEREMIE a může vyhodnocovat a akreditovat finanční zprostředkovatele.

JESSICA je iniciativa, která má přispět k městským infrastrukturním projektům a sítím, projektům na obnovu a rozvoj měst, projektům informací a komunikačních technologií. Na financování se podílejí EC, EIB, EBRD. Finanční podpora z JEREMIE může být poskytována skrze příspěvky z programů fondů městského rozvoje nebo prostřednictvím holdingových fondů za účelem získání nových investičních příležitostí na místní úrovni ²⁴.

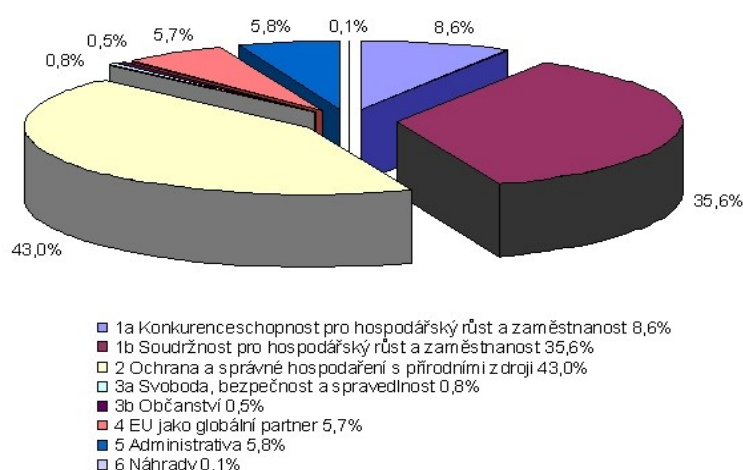
2.4.3. Finanční rámec pro programovací období 2007-2013

Je to víceletý rámec, který je přijímám jako dohoda mezi EC, EP a Radou EU. Obsahuje rozpočtové priority EU a stanovuje pro ně rozpočtové stropy. Konečná podoba finančního rámce pro období 2007-2013 byla po dlouhých jednáních schválena na summitu Evropské rady 16. prosince 2005. Položky na závazky nesmí překročit 862,4 mld. EUR, což představuje 1,045% HNP EU a 819,4 mld. EUR (tj. 0,99% HND EU) v položkách na platby. Každý rok se provádí jeho revize a úpravy. Hlavním důvodem je

²⁴ BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ, ref. 8.

zohledňování inflace a skutečné hospodářské činnosti²⁵. Rozdělení výdajové stránky společného rozpočtu na jednotlivé položky nalezneme v grafu 2.1. Největší část peněžních prostředků jde na trvale udržitelný růst a ochranu přírodních zdrojů. V příloze č. 1 je uvedeno rozdělení finančních prostředků do pěti zásadních oblastí v absolutních číslech. Rozdělení odráží střednědobé a dlouhodobé priority politik EU a jejich krytí.

Graf 2.1: Základní rozdělení společného rozpočtu



Zdroj: EVROPSKÁ KOMISE. Finanční rámec. *Europa.cz* [online]. 2008 [12.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/ceskarepublika/cr_eu/financing_opportunities/art4781_cs.htm

Z rozpočtu více než třetina plyne na regionální politiku, konkrétně 308 mld. EUR.

V rámci politiky soudržnosti bude rozdělení financí mezi jednotlivé země následující:

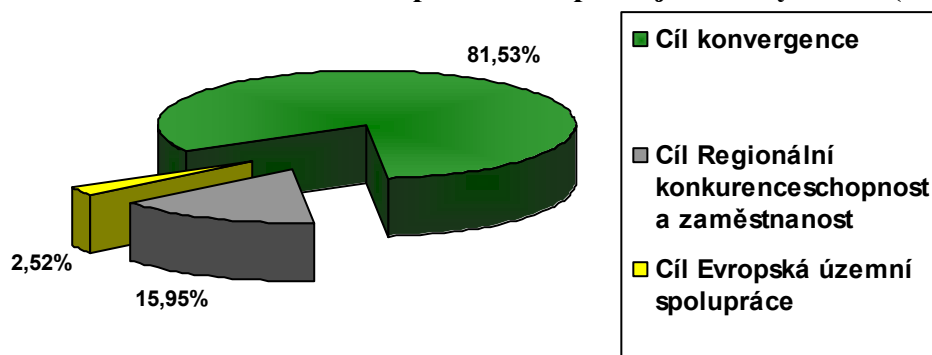
- „staré členské země“ 51,7%
- „nové členské země“ (10 nových zemí vč. Bulharska a Rumunska) 48,3%

Prostředky by měly přispět ke zvýšení HDP nejchudších regionů průměrně o 10%. Rozdělení zdrojů pro jednotlivé cíle najdeme zobrazeno v grafu 2.2. Nejvíce prostředků 252 mld. EUR jde na první cíl Konvergence, který se vztahuje na většinu regionů v Evropě. Přibližně 48 mld. EUR připadá na cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. Zbylých 7,5 mld. EUR připadá na cíl Evropské územní spolupráce²⁶.

²⁵FONDY EU. Finanční perspektiva 2007-2013. *Strukturní fondy.cz* [online]. 2010 [12.3.2013]. Dostupné z: <http://www.strukturni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/Informace-o-fondech-EU/Dokumenty/Legislativa/Financi-perspektiva-2007-2013>

²⁶ MAREK, Dan a Tomáš KANTOR, ref. 1.

Graf 2.2: Rozdělení finančních prostředků podle jednotlivých cílů (v %)



Zdroj: MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. Abeceda fondů Evropské unie 2007-2013. Praha: Odbor evropských fondů, 2010, 29s.

Pro ČR je vyhrazeno 26,7mld. EUR, které může vyčerpat prostřednictvím SF a CF. Nejvíce financí, asi 25,9mld. EUR, je přiděleno na první cíl. V rámci druhého cíle bude vyčleněno 419 milionů EUR a zbývajících 389 milionů. EUR je alokováno na Evropskou územní spolupráci²⁷.

2.4.4. Programové dokumenty

Vstupem ČR do Společenství se objevila nutnost vypracovat množství programových a strategických dokumentů. Pro správnou aplikaci politiky soudržnosti musí být všechny dokumenty v souladu s mechanismy a dokumenty v EU.

• Strategické obecné zásady Společenství

Rámcový strategický dokument pro regionální politiku, který určuje strategii EU a obsahuje hlavní zásady, priority a způsoby čerpání prostředků pro období 2007-2013. Strategické obecné zásady Společenství (dále jen SOZS) navrhuje EC, dále se musí vyjádřit EP a Rada EU, kteří rozhodují o jeho konečné podobě. SOZS pro programovací období 2007-2013 byly schváleny v říjnu 2006²⁸. Jsou v nich vytyčeny tři priority investic, o které by měly programy podporované politikou soudržnosti usilovat, a to:

- zvyšovat přitažlivost členských zemí zlepšením přístupnosti a zajištěním určité kvality služeb a ochrany životního prostředí,
- podporovat inovace, podnikavost a růst hospodářství,
- vytváření většího počtu lepších pracovních míst, zlepšení přizpůsobivosti pracovníků a podniků a navýšení investic do lidského kapitálu.

²⁷ EVROPSKÁ KOMISE. *Práce pro regiony Regionální politika EU 2007-13*. Brusel: Úřad pro úřední tisky, 2008. 33s. ISBN 92-79-03772-2.

²⁸ MAREK, Dan a Tomáš KANTOR, ref. 1

Politika soudržnosti by se měla hlavně zaměřit na lidský kapitál, výzkum, vývoj, vědomosti. Je nutné také dbát na ochranu životního prostředí a podporovat udržitelný rozvoj²⁹.

- **Národní rozvojový plán ČR 2007-2013**

Důležitý programový dokument na národní úrovni. Obsahuje pravidla a strategie pro čerpání prostředků, definuje cíle, obsahuje priority rozdělené do tří dílčích cílů a popisuje postupy jejich uskutečnění. Národní rozvojový plán (dále jen NRP) je rozčleněn do šesti kapitol. První kapitola pojednává o současné makroekonomické situaci, popisuje stav rozvoje venkova a měst a obsahuje hodnocení dopadů dosavadních rozvojových programů. Druhá a třetí kapitola se věnuje SWOT analýze, prioritním osám, cílům a strategiím NRP pro období 2007-2013. V posledních dvou kapitolách najdeme informace o operačních programech a rozložení finančních zdrojů. V ČR byl sestavením NRP pověřen expertní tým pod vedením Řídícího a koordinačního výboru, jehož členové jsou např. orgány státní správy, Hospodářská komora, Český statistický úřad a další. Za tvorbu tohoto dokumentu je zodpovědné MMR

- **Národní strategický referenční rámec**

Každá země v návaznosti na SOZS vypracovává Národní strategický referenční rámec (dále jen NSRR), který předkládá EC a následně vypracovává operační programy. Podoba NSRF jakou máme dnes byla schválena 27.července 2007. Je rozčleněn do dvou částí. Strategická obsahuje národní strategii a operační část popisuje jednotlivé operační programy a rozdělení finančních prostředků.

- **Operační programy**

Operační programy (dále jen OP) jsou z pohledu žadatelů nejvýznamnější dokumenty pomocí nichž probíhá čerpání finančních prostředků ze SF a CF. Obsahují popis priorit, finančních zdrojů a oblastí intervencí na národní i regionální úrovni v dané zemi. Jsou vypracovávány členskými státy, které odpovídají za jejich provádění a schvalovány EC.

²⁹ RADA EU. Rada EU: *Rozhodnutí rady ze dne 6. října 2006 o strategických obecných zásadách Společenství pro soudržnost* [online]. Rada EU [13.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:291:0011:0032:CS:PDF>.

Pro období 2007-2013 je v ČR používáno 26 OP, které se dělí na regionální a tématické. Tématické programy se zaměřují na určitou problematiku, kdežto regionální programy se zaměřují na daný region³⁰. V příloze č. 2 najdeme výčet všech operačních programů rozčleněných podle jednotlivých cílů a výši přidělené finanční podpory pro ČR.

Nejvíce financí jde na cíl Konvergence, který je realizován prostřednictvím osmi tématických a sedmi regionálních OP. Pro region Hl. m. Praha, spadající pod cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost, byly vytvořeny dva OP a připadá na ně jen 0,42 mld. EUR. V rámci třetího cíle, Evropské územní spolupráce, mohou všechny regiony v ČR čerpat finanční podpory skrze sedm OP a dva síťové OP. Síťový OP INTERACT II se vztahuje na všechny členské státy. EPSON 2013 mohou využít členské i kandidátské státy a státy EFTA.

Vzhledem k tomu, že tato práce se bude dále věnovat problematice čerpání prostředků z regionálního operačního programu Střední Morava rozebereme si tento operační program podrobněji.

ROP Střední Morava je stejně jako ostatní OP součástí NRP i NSRR, které jsou základní národní programové dokumenty. Orgánem nesoucím zodpovědnost za realizaci tohoto OP je Regionální rada regionu soudržnosti Střední Morava se sídlem v Olomouci. Jejím hlavním úkolem je výběr projektových žádostí, monitoring, poskytování informací, zajištění publicity programu a zajištění spolufinancování veřejných zdrojů. ROP Střední Morava je určen pro region soudržnosti Střední Morava, který se rozkládá na území Olomouckého a Zlínského kraje. Program hospodaří s částkou ve výši 657,4 mil. EUR. Globálním cílem daného OP je zvýšit ekonomickou vyspělost, zlepšit životní úroveň obyvatel a zvýšit konkurenceschopnost daného regionu. Tento OP je realizován prostřednictvím 4 prioritních os:

- doprava,
- integrovaný rozvoj a obnova regionu,
- cestovní ruch,
- technická pomoc.

V příloze č. 3 nalezneme podrobnější strukturu prioritních os a oblastí podpory. Každá z prioritních os má svoji oblast zájmu a svůj specifický cíl, kterého musí být dosaženo skrze jednotlivé projekty. ROP je financován z ERDF a žádná prioritní osa nesmí být financována z více SF. Dalším pravidlem financování je, že projekty nesmí čerpat

³⁰ MAREK, Dan a Tomáš KANTOR, ref. 1.

prostředky zároveň z více prioritních os a projekt nesmí být financován ani jiným nástrojem EU. Po vybrání projektu musí být nejpozději do 3 měsíců podepsaná smlouva o poskytnutí dotace mezi žadatelem, osobou s právní subjektivitou, a Regionální radou. Maximální výše dotace může činit 85% celkových veřejných způsobilých výdajů v národní měně. Existují dvě formy vyplácení dotace: forma ex-post plateb tzn. zpětné proplácení vynaložených nákladů nebo forma modifikovaných plateb. O dotaci z tohoto OP mohou zažádat kraje, obce, školy, podnikatelé, občané, neziskové organizace a další³¹.

V následující tabulce 2.2. může pozorovat, že pro ROP Střední Morava bylo na období 2007-2013 vyčleněno přes 657 mil. EUR. Nejvíce zdrojů jde na první a druhou prioritní osu, tedy dopravu a integrovaný rozvoj a obnovu regionu. Naopak nejméně je alokováno na prioritní osu čtyři, technickou pomoc. Můžeme také vidět, že rozdělení částky na jednotlivá léta je nerovnoměrné.

Tabulka 2.2: Alokace finančních prostředků pro ROP Střední Morava (v EUR)

Rok	Finanční prostředky	Priorita	Výše příspěvku
2007	81 564 381	1. Doprava	255 067 092
2008	85 576 422		
2009	89 606 002	2. Integrovaný rozvoj a obnova regionu	259 011 429
2010	93 824 009		
2011	98 043 940	3. Cestovní ruch	121 617 041
2012	102 248 533		
2013	106 526 126	4. Technická pomoc	21 693 851
CELKEM	657 389 413	CELKEM	657 389 413

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. RR: *Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 12*[online]. ÚRR SM 2007 [18.3.2013]. Dostupné z: <http://www.rr-strednimorava.cz/rop-sm/programovy-dokument>.

2.5. Budoucnost RP EU v programovacím období 2014-2020

Ekonomická krize, která postihla celou Evropu na přelomu let 2008-2009 způsobila ve všech zemích ekonomický propad a přinesla s sebou obavu před dalším vývojem. Odhalila ekonomické, strukturální nedostatky Evropy a znehodnotila dosažený pokrok. V novém programovacím období 2014-2020 se politika soudržnosti bude hlavně soustředit na plnění cílů Strategie Evropa 2020, která byla představena 3. března 2010. Jejím cílem je v příštím desetiletí pomoci Evropě překonat krizi, postavit se na nohy a vytvořit podmínky pro

³¹ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Prováděcí dokument Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 0.7*. Olomouc: ÚRR SM, 2010, 188s.

intenzivní růst. Strategie stanovuje tři navzájem se ovlivňující priority: Inteligentní růst, udržitelný růst a růst podporující začlenění, na které je nutné se zaměřit. A zároveň byly stanoveny kvantifikovatelné cíle, které určují směr EU a měly by být dosaženy do roku 2020. Je to těchto pět cílů:

- zaměstnanost obyvatel v kategorii 20-64 let by měla dosáhnout 75%,
- investice do vývoje s výzkumem by měly dosáhnout 3% HDP EU,
- snížit počet osob ohrožených chudobou pod 20 milionů, tj. o 25%,
- minimálně 40% mladší generace (osoby ve věku 30-34 let) by mělo dosáhnout vysokoškolské úrovně vzdělání a podíl dětí, které předčasně ukončí školní docházku by měl klesnout pod 10%,
- mělo by být dosaženo cílů „20-20-20“ v oblasti energie a klimatu, tzn. o 20% snížit emise skleníkových plynů oproti roku 1990, zvýšit energetickou účinnost o 20% a o 20% zvýšit podíl obnovitelných zdrojů energie³².

2.5.1. Legislativní balíček politiky soudržnosti na období 2014-2020

Komise 6. října 2011 zveřejnila nový přístup k politice soudržnosti. Rozhodla, že pro nové programovací období kohezní politika bude mít velký vliv na plnění cílů strategie Evropa 2020 a bude základním prvkem pro příští finanční balíček.

Jednání o novém finančním balíčku, nazývaný Rozpočet 2020, započala v roce 2011, ale zatím EP není schválená konečná podoba. Návrh komise obsahuje 1025 mld. EUR v položkách na závazky, což je 1,05% HDP EU a 972 mld. V položkách na platbu. Finanční alokace pro politiku soudržnosti byla navržena 336 mld. EUR³³. Komise také navrhla řadu změn této politiky, které jsou předmětem vyjednávání v Radě EU a v EP.

Mezi členskými státy a EC jsou vyjednávány tzv. Dohody a partnerství, podle nichž budou vymezeny priority investic, které mají korespondovat se záměry EU a přispět k plnění cílů Strategie Evropa2020.

Výraznou změnou je zjednodušený rámec RP, který bude obsahovat jen dva cíle lépe navázané na strategii Evropa 2020:

- Cíl „Investice do růstu zaměstnanosti,
- Cíl „Evropská územní spolupráce.

³² EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Evropa 2020 Strategie pro inteligentní a udržitelný růst podporující začlenění* [online]. EK [18.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/archives/growthandjobs_2009/pdf/complet_cs.pdf.

³³ EUROPEAN COMMISSION. EC: *A Budget for Europe 2020, part I* [online]. EC [21.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/budget/library/biblio/documents/fin_fw1420/MFF_COM-2011-500_Part_I_en.pdf.

Politika se zaměří na výsledky a sledování pokroku při plnění cílů Strategie. Budou stanoveny podmínky ex ante, které musí být splněny pro vyplacení dotace. A podmínky ex post, které mají posílit výkon a dosahování cílů Strategie. Pro státy, které budou dosahovat milníků spojených s cíli Strategie je vyčleněno asi 5% prostředků z rozpočtu.

V politice by mělo být využito integrovaného programování, což znamená zavedení operačních programů zahrnující více fondů. A i nadále je kladen důraz na posilování územní soudržnosti.

Dalšími charakteristickými znaky RP je především zjednodušit její realizaci. V rámci zjednodušení a harmonizace EC zavádí společná pravidla čerpání pro politiku soudržnosti, politiku rozvoje venkova a politiku námořní a rybářskou. Sníží se také množství strategických dokumentů, bude vytvořen jeden strategický dokument na úrovni EU a jeden na vnitrostátní úrovni. Společná pravidla jsou zaváděna pro těchto pět fondů: ESF, ERDF, CF, Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova a Evropský námořní a rybářský fond. Tento přístup má směřovat k znásobení vzájemného dopadu investic tím, že budou směřovat do oblastí, které mají největší vliv na růst. Dalším dopadem by mělo být snížení počtu chyb, kterých bylo dopouštěno v důsledku různých legislativních návrhů.

Opatření strukturální politiky se budou týkat všech států a regionů. Komise zavádí novou kategorizaci regionů, kdy rozčleňuje regiony do tří skupin podle jejich hospodářské vyspělosti, na které závisí výše podpory.

- „Méně rozvinuté regiony“, které budou prioritou politiky soudržnosti. Jedná se o regiony s HDP na osobu nižším než 75% průměru HDP zemí EU a maximální sazba spolufinancování je určena 75%-85%.
- „Přechodové regiony“, jejichž HDP na osobu je v rozmezí 75%-90% průměru EU a výše spolufinancování je 60%.
- „Více rozvinuté regiony“ v nichž bude míra spolufinancování 50%. Více rozvinuté regiony jsou definovány jako regiony s HDP na hlavu více než 90% průměru EU.

Komise představila koncept e-soudržnosti, který umožňuje využívat, předkládat a uchovávat informace v elektronické podobě. Cílem je maximálně využívat stávající databáze, předcházet rizikům spojených s uchováváním dokumentů a snížit administrativní břemeno³⁴.

³⁴ EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Politika soudržnosti 2014-2020 Investice do evropských regionů* [online]. EK [21.3.2013]. ISSN 1725-8197. Dostupné z: http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/panorama/pdf/mag40/mag40_cs.pdf.

2.5.2. Příprava na období 2014-2020 v ČR

V srpnu 2011 oficiálně představilo MMR Národní rozvojové priority budoucí politiky soudržnosti, které odráží cíle strategie Evropa 2020. Bylo navrženo 5 klíčových priorit:

- Zvýšení konkurenceschopnosti ekonomiky,
- Rozvoj páteří infrastruktury,
- Zvyšování kvality a efektivity veřejné správy,
- Podpora začleňování, boje s chudobou a systém péče o zdraví,
- Integrovaný rozvoj území.

V listopadu 2012 byl Vládou ČR schválen materiál „Podklad pro přípravu Dohody o partnerství pro programové období 2014-2020“. Jeho vypracováním se zabývalo MMR. Dokument zapracovává národní rozvojové priority a cíle do návrhů OP, obsahuje základní principy pro budoucí období, a další postup přípravy ČR na čerpání prostředků z fondů. Při přípravě nového programovacího období byly definovány hlavní směry zaměření budoucích intervencí z programů. Hlavní prioritou bude podpora vzniku podnikatelského prostředí, vytváření podmínek pro růst zaměstnanosti a zvyšování konkurenceschopnosti země. K plnění těchto směrů byly definovány čtyři principy, které je nutné dodržet:

- Princip strategického zaměření a propojování,
- Princip podpory fungujícího trhu,
- Princip podpory kvalitních projektů,
- Principi snadnější přípravy a realizace projektů.

Vláda ČR pro nové období navrhla 15 operačních programů skrze ně bude možné čerpat prostředky z ERDF, ESF a CF:

Pro cíl „Investice pro růst a zaměstnanost“ byly navrženy tyto operační programy:

- OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost,
- OP Výzkum, vývoj a vzdělání,
- OP Zaměstnanost,
- OP Doprava,
- OP Životní prostředí,
- OP Integrovaný regionální operační program, který nahrazuje dnešní ROP,
- OP Praha – pól růstu ČR,
- OP Technická pomoc.

Pro cíl „Evropská územní spolupráce“ bylo navrženo 7 operačních programů:

- OP přeshraniční spolupráce mezi Českou republikou a Polskou republikou,
- OP přeshraniční spolupráce mezi Slovenskou republikou a Českou republikou,
- OP přeshraniční spolupráce mezi Rakouskou republikou a Českou republikou,
- OP přeshraniční spolupráce mezi Svobodným státem Bavorsko a Českou republikou,
- OP přeshraniční spolupráce mezi Svobodným státem Sasko a Českou republikou,
- OP nadnárodní spolupráce Central Europe,
- OP pro meziregionální spolupráci koordinovanou na území České republiky.

Dále byl navržen Program rozvoje venkova 2014-2020 a Program Rybářství 2014-2020 pro intervence Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova a Evropského námořního a rybářského fondu řízený ministerstvem zemědělství. Při přípravě budoucího programovacího období je klíčové naplnit princip partnerství, a proto je příprava všech materiálů projednávána na různých platformách. Připravované dokumenty musí být v souladu s národní i evropskou legislativou a především ze Strategii Evropa 2020³⁵.

³⁵ MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. MMR: *Podklad pro přípravu Dohody o partnerství pro programové období 2014-2020* [online]. MMR [21.3.2013]. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/getmedia/65d8e201-ab8b-4423-98b0-98f7e516287b/Podklad-pro-Dohodu-o-partnerstvi-\(2\).pdf](http://www.mmr.cz/getmedia/65d8e201-ab8b-4423-98b0-98f7e516287b/Podklad-pro-Dohodu-o-partnerstvi-(2).pdf).

3. Marketingová analýza vybraného příjemce pomoci z fondů EU

Podnik by měl být schopný určit faktory, které ovlivňují jeho činnost. Je důležité poznat a určit pravděpodobné trendy ve vývoji okolního prostředí, analyzovat trh, najít všechny významné účastníky, zhodnotit vlastní zdroje a určit silné a slabé stránky. Situační analýza, je všeobecná komplexní metoda klíčová při stanovování cílů a při přípravě strategického marketingového plánu. Cílem je určit a vyhodnotit faktory ovlivňující pozici firmy. Výstupem situační analýzy je SWOT analýza, neboli analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb³⁶.

V této kapitole si představíme Hotel Duo. Zaměříme se na předmět činnosti, produkt, který poskytuje, cenu a v neposlední řadě na jeho propagaci. V další části zhodnotíme vybrané faktory v rámci analýzy makroprostředí. Poté provedeme analýzu mikro prostředí, především se zaměříme na analýzu konkurence. Na konci sestavíme SWOT analýzu.

3.1. Hotel Duo

Hotel se nachází v malé obci Horní Bečva v chráněně krajinné oblasti Beskydy. Centrum obce je vzdáleno asi 3 km. Směrem na východ jsou nedaleko hranice se Slovenskou republikou a přibližně 20 km na západ leží město Rožnov pod Radhoštěm, které je vyhledáváno turisty kvůli návštěvě Valašského muzea v přírodě. V okolí jsou čtyři lyžařské areály a několik běžeckých tratí. Velkým lákadlem hotelu je jeho umístění, které nabízí jedinečný výhled do údolí řeky Bečvy, na přehradu a horské hřebeny Pustevny a Radhošť.

Tento tříhvězdičkový, nekuřácký hotelový komplex se skládá ze dvou budov – Duo I. hlavní budova a asi 50 m vzdálená vedlejší budova Duo II. Celková kapacita je 140 lůžek plus 40 přistýlek. V hlavní budově se nachází kuchyni, bar, restauraci, recepci, wellness centrum s bazénem, jednací místnost a konferenční sál. Je zde 10 čtyřlůžkových apartmánů, 22 dvoulůžkových pokojů a 4 třílůžkové pokoje pro hendikepované. Všechny pokoje jsou zrekonstruované, vybavené novým nábytkem a lůžkovinami, LCD televizí, telefonem, fénem a wifi připojením. Ve vedlejší budově je velká klubovna s krbem, lyžařna a kolárna, 14 dvoulůžkových, 3 čtyřlůžkové a 2 až šestilůžkové pokoje, které jsou

³⁶ ZAMAZALOVÁ, Marcela. *Marketing 2. přepracované a doplněné vydání*. Praha: C. H. Beck, 2010. ISBN 978-80-7400-115-4.

po částečné rekonstrukci. Každý pokoj má své sociální zařízení, sprchu, televizi a wifi připojení. K hotelu patří také tenisový kurt, hřiště s pevným povrchem, venkovní bazén s lehátky a slunečníky, kuželky, trampolína a pískoviště pro děti, ohniště s lavičkami. Hosté si mohou zapůjčit hole Nordic walking nebo jízdní kola. V rámci spolupráce s lyžařským areálem Ski Bílá a Ski Razula hosté mohou využívat 20% slevy na skipasy.

Stravování je zajištěno buď formou snídaně, polopenze nebo plné penze v restauraci nebo v létě na terase. Snídaně je podávána bufetovým způsobem, obědy a večeře formou rautu. Zdarma je poskytováno odpolední občerstvení. Restaurace získala ocenění Czech speciáls.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi, senioři a ZTP. Je nabízena možnost pořádání rodinných oslav a staveb. Pro firmy pořádání školení, konferencí a večírků.

Ubytování je poskytováno ve dvou cenových kategoriích – Lux a Standart. Viz. Tabulka č. 3.1. Pro skupiny nad 20 osob jsou poskytovány slevy. Hosté mají možnost platit hotově, nebo platebními kartami.

Tabulka 3.1: Ceník ubytování hotelu DUO 2013 (Kč/osoba/noc)

<i>Kategorie pokojů</i>	<i>Hlavní sezóna 2.2.-17.3. 2013 29.6.-1.9. 2013</i>	<i>Vedlejší sezóna 1.1.-2.2. 2013 17.3.-29.3. 2013 1.9.-22.18.2013</i>
Apartmán LUX	1 190,-	990,-
Pokoj LUX	1,090,-	890,-
Pokoj Standard	790,-	690,-
Přistýlka	590,-	490,-
Neobsazené lůžko	590,-	490,-
<i>Stravování</i>	<i>Dospělá osoba</i>	<i>Děti 3 – 15 let</i>
Snídaně	90,-	70,-
Polopenze	250,-	150,-
Plná penze	390,-	230,-

Zdroj: HOTEL DUO. Ceník ubytování. *Hotel-duo.cz* [online]. 2013a [11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/cenik/>

Hostům jsou nabízeny balíčky a služby jako: sportovní a relaxační víkend, wellness zumba víkend, kouzelné prázdniny, Silvestr v Beskydách a jiné. Pro děti jsou připraveny animační programy. Umožňuje také zakoupit Dárkový poukaz vytvořený „na míru“ podle přání kupujícího. Informace o hotelu, službách, ceník a fotogalerie jsou k dispozici na webových stránkách. Hotel spolupracuje s několika cestovními kanceláři. Propagace je

také zajištěna několika billboardy v okolí, na facebooku nebo Twitteru, kde hosté mohou psát své připomínky. Klientům také nabízí možnost zasílání akčních nabídek na e-mail³⁷.

3.2. Analýza vnějšího prostředí – makrookolí

Makrookolí vytváří faktory, které jsou firmou velmi těžko ovlivnitelné a kontrolovatelné. S různou intenzitou a mírou dopadu působí na všechny účastníky trhu. Jsou to faktory politické, ekonomické, sociální, demografické, kulturní, technické, ekologické a další. Pro vypracování analýzy makroprostředí použijeme analýzu PEST, kdy se zaměříme pouze na faktory na různých geografických úrovních, které ovlivňují daný podnik³⁸.

• Politicko - právní faktory

Rozhodující vliv na oblast cestovního ruchu má politická stabilita v zemi a vládní politika. Například v záležitostech jako jsou finanční pomoc sektoru cestovního ruchu, daňové zákony, péče o historické památky, celní politika, vztahy se sousedními zeměmi, doprava, ochrana spotřebitele a další. Existuje i celá řada vládní legislativy, která musí být dodržována, např. stanovené hygienické nebo bezpečnostní normy³⁹.

Dle živnostenského zákona ubytovací služby řadíme do živností ohlašovaných volných. Proto, aby mohl podnikatel provozovat živnost musí splnit všeobecné podmínky, není nutné mít odbornou způsobilost. Hotel Duo se nachází v obci Horní Bečva a proto musí dbát obecních vyhlášek vydané místním OÚ:

- Obecně závazná vyhláška č. 01/2012 o místním poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů,
- Obecně závazná vyhláška č. 02/2010 o místních poplatcích.

Hotely musí vybírat a odvádět OÚ poplatky za lázeňský nebo rekreační pobyt. Poplatek se vztahuje na fyzické osoby ve věku 18 - 70 let, které jsou ubytované na území obce. Výše poplatku činí 12,- Kč za osobu za jeden den.

³⁷ HOTEL DUO. Ubytování. *Hotel-duo.cz* [online]. 2013b [11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/ubytovani/>.

³⁸ JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Strategický marketing Strategie a trendy*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2008. ISBN 978-80-247-2690-8.

³⁹ HORNER, Susan a John SWARBROOKE. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času: Aplikovaný marketing služeb*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2003. ISBN 80-247-0202-9.

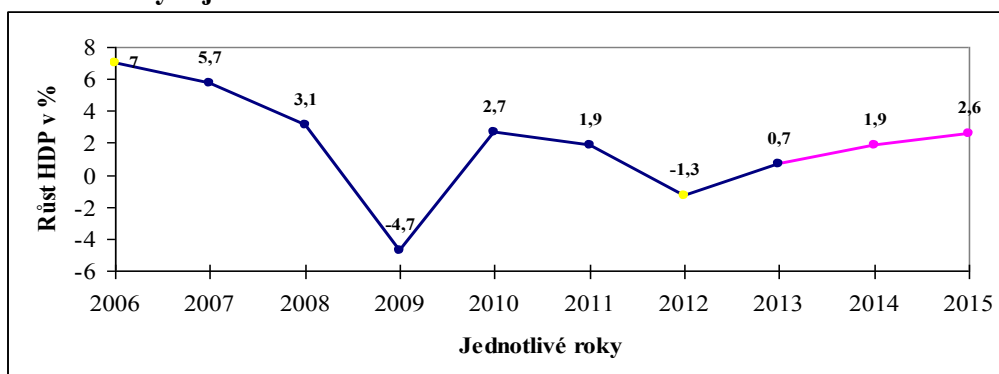
Povinností ubytovatele je vést evidenční knihu, podle které odvádí poplatky z ubytovací kapacity. Ubytovatel musí zaplatit za každé využití lůžko 2,- Kč za každý den⁴⁰.

- **Ekonomické faktory**

Jsou to faktory, které ovlivňují kupní sílu spotřebitelů. Trendy v cestovním ruchu značně ovlivňuje hospodářský cyklus. V důsledku ekonomické krize se ekonomika zpomalila a nyní nastává pomalé ožívání. V grafu č. 3.1 je uveden vývoj reálného HDP a predikce jeho vývoje podle ministerstva financí ČR. Predikce vychází z nerevidovaných dat národních účtů. Reálné HDP odráží důchodovou situaci v ČR⁴¹.

V budoucnu se předpokládá, že reálné HDP bude mít rostoucí tendenci, což má pozitivní dopad na cestovní ruch. Předpovídá se také zlepšení vnějších podmínek a oživení domácí poptávky. Můžeme proto očekávat rostoucí zájem o cestování, nárůst počtu zákazníků a zvýšení obsazenosti hotelů.

Graf 3.1: Vývoj HDP 2006 – 2015 v %



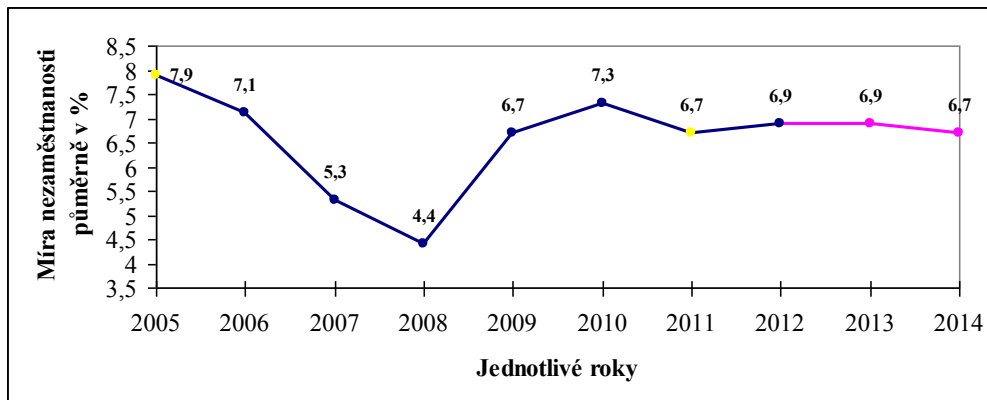
Zdroj: MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR, ref. 41; vlastní zpracování, 2013.

Dalším ekonomickým faktorem je nezaměstnanost, která ovlivňuje celkovou poptávku. V uvedeném grafu č. 3.2 vidíme vývoj míry nezaměstnanosti. V důsledku ekonomické krize nastal v roce 2009 prudký nárůst, který má stejnou tendenci i následujícím roce. Od roku 2011 nezaměstnanost klesá, ale i nadále je mnoho obyvatel, kteří byli propuštěni v druhé polovině roku 2009, stále bez práce. Trh práce reaguje na vývoj HDP a do budoucna se v kontextu vývoje ekonomické situace očekává stagnace.

⁴⁰ HORNÍ BEČVA. Obecně závazné vyhlášky. *Hornibecva.cz* [online]. 2013 [10.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hornibecva.cz/tema/tema.phtml?id=8337>.

⁴¹ MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR: *Makroekonomická predikce České republiky říjen 2011* [online]. MF ČR [11.4.2013]. Dostupné z: http://www.mfcr.cz/cps/rde/xbcr/mfcr/Makroekonomicka-predikce_2013-Q1.pdf.

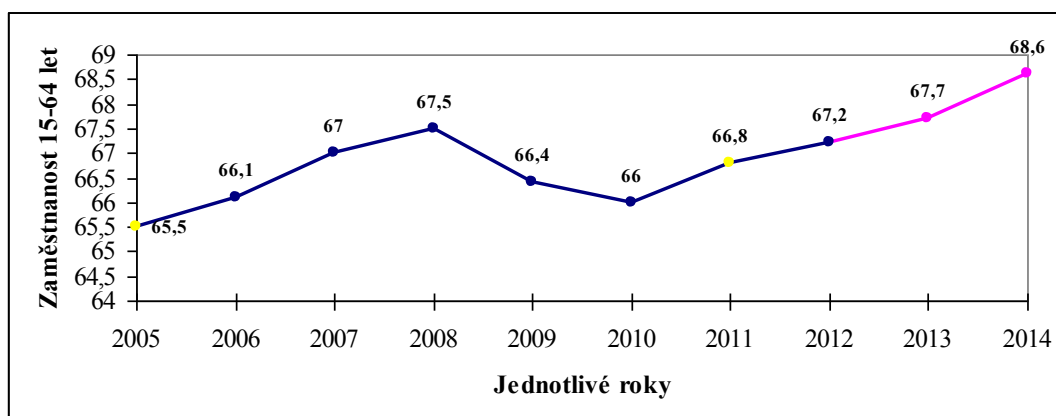
Graf 3.2: Vývoj míry nezaměstnanosti průměrně v %



Zdroj: MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR, ref. 41; vlastní zpracování, 2013.

V grafu č. 3.3 je zobrazena zaměstnanost ekonomicky aktivního obyvatelstva. Míra zaměstnanosti má rostoucí tendenci, což je velice pozitivní. Míra zaměstnanosti v kategorii 15–64 let meziročně vzrostla na 67,2%. Vzhledem k prodlužování věku odchodu do důchodu a také zvýšení zásluhovosti při výpočtu penzí se zvýšila zaměstnanost i v kategorii 55-64 let⁴². Obě skupiny obyvatel jsou pro zvolený hotel klíčové, protože to jsou zákazníci, kteří ho nejčastěji navštěvují. Můžeme si všimnout, že od roku 2011 nastal mírný růst zaměstnanosti, který může být také částečně ovlivněn přijetím strategie Evropa 2020. Do budoucna se očekává růst zaměstnanosti, což je pro oblast poskytování ubytovacích služeb pozitivní. Platí totiž pravidlo, že pokud lidé mají práci mají také finance na to, aby mohli cestovat a využívat ubytovacích služeb.

Graf 3.3: Zaměstnanost populace 15 – 64 let průměrně v %



Zdroj: MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR, ref. 41; vlastní zpracování, 2013.

⁴² MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR, ref. 41.

- **Demografické faktory**

Demografické faktory jsou velmi významné pro tvorbu marketingových rozhodnutí. Především faktory jako skladba a počet obyvatel, protože právě ony vytváření cíle trhu⁴³. K poslednímu prosinci 2012 byl počet obyvatel 10 516 125. Podle odhadů se bude počet obyvatel pomalu snižovat. Vlivem vyspělosti zdravotnictví a klesající porodnosti dochází k prodlužování délky života. Charakteristický rysem budoucího populačního vývoje je nárůst počtu osob starších 65 let a úbytek narozených dětí⁴⁴.

Hotel by se měl zaměřit na kategorii seniorů. Bude to nejpočetnější skupina obyvatel, pro kterou by měl vytvořit co nejširší nabídku kvalitních služeb s přiměřenou cenou. Především služeb jako jsou rehabilitační pobyty, lázeňské pobyty, relaxační aktivity nebo wellness produkty. Díky problémům s udržitelností vyplácení důchodů je velká pravděpodobnost, že z finančních důvodů vzroste poptávka seniorů po službách v tuzemsku.

- **Sociálně - kulturní faktory**

Tyto vlivy výrazně ovlivňují celkový charakter spotřebního a nákupního chování. V posledních letech ve všech českých rodinách hraje důležitou roli vzdělání. Rostoucí vzdělanost populace představuje zvýšenou úroveň příjmů a tím i zvýšenou investiční schopnost. Se vzděláním roste poptávka po dalším vzdělání, cestování, kvalitě výrobků⁴⁵.

Tento trend má pozitivní vliv na hoteliéry. Hotel se snaží klientům nabízet pobytové balíčky s výukou angličtiny a klade důraz na kvalitu poskytovaných služeb. Do budoucna by mohl rozšířit nabídku relaxačně vzdělávacích balíčků. Cílovou skupinou by měli být jak mladí lidé, tak senioři, kteří mají zájem se vzdělávat v oblasti jazyků nebo informačních technologií.

- **Technologické faktory**

Tento faktor je pro hoteliéry velmi významný. V dnešní době se hosté nespokojí s pěkným prostředím a dobrým jídlem, ale vyžadují určitou kvalitu a úroveň služeb, na kterou jsou zvyklí doma. Pozitivní je zejména pokrok v oblasti telekomunikačních

⁴³ JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Marketing v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2012. ISBN 978-80-247-4209-0.

⁴⁴ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Statistiky, obyvatelstvo. *Czso.cz* [online]. 2012 [11.4.2013]. Dostupné z: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/obyvatelstvo_lide.

⁴⁵ KOZEL, Roman. *Moderní marketingový výzkum: nové trendy, kvalitativní a kvantitativní metody a techniky, průběh a organizace, aplikace v praxi, přínosy a možnosti*. 1. vyd. Praha: Grada, 2006, 277s. ISBN 80-247-0966-X.

technologií. Webové stránky a možnost provádět rezervace online vyhledává stále více klientů. Hotel Duo se snaží sledovat moderní trendy. V současnosti je samozřejmostí hotelové nabídky wifi připojení, možnost využití elektronických zábavních systémů při trávení volného času, satelitní programy v HD rozlišení, možnost video projekce a další. Pro Hotel Duo je také významný rozvoj technologií v oblasti zimních sportů. Neustálá modernizaci lyžařských areálů, stavba lanovek, vytváření snowparků a především díky výrobě technického sněhu je zachována návštěvnost i za nepříznivých zimních podmínek.

- **Přírodní faktory**

Hotel Duo leží v CHKO Beskydy, druhou největší chráněnou krajinnou oblastí v ČR. Oblast se nachází na přechodu mezi oceánským a vnitrozemským podnebím. Členitý reliéf regionu způsobuje různorodost klimatických poměrů, zejména v teplotách vzduchu a srážkových úhrnech. Průměrné roční teploty se pochybují okolo 6 – 7 °C. Počet letních dnů s teplotou vyšší než 25 °C je v pahorkatinách až 40 dnů a počet mrazivých dnů se pohybuje v rozmezí 100 až 170 dnů na vrcholech. Z hlediska srážek platí pravidlo, že v nížinách jsou nižší než na vrcholech. Roční úhrn srážek je vždy vyšší než 750 mm. Významné jsou také sněhové srážky. Výška sněhové pokrývky se pohybuje v rozmezí 120 až 190cm. Díky konfiguraci terénu a zalesnění svahů zde nehrozí lavinové nebezpečí⁴⁶.

3.3. Analýzy vnitřního prostředí – mikrokolí

Mikroprostředí vytvářejí především zákazníci, dodavatelé a konkurence. Tyto faktory výrazně ovlivňují činnost firmy a jsou do jisté míry ovlivnitelné⁴⁷.

- **Zákazníci**

Zákazníci jsou nejdůležitějším faktorem úspěšného podnikání. Hotel se orientuje především na rodiny s dětmi, seniory, firmy a po rekonstrukci přibyla i nová cílová skupina zdravotně a tělesně postižení. Převážná většina hostů je z ČR, menší procento přijíždí ze Slovenska a Polska. Jednotlivé kategorie hostů navštěvují hotel v různých obdobích. Rodiny s dětmi přijíždí o prázdninách v létě, zimě a na jaře. Senioři a ZTP využívají mimo sezónních nabídek hlavně v podzimních a jarních měsících. Firmy, pro které jsou zde vytvořeny podmínky na pořádání konferencí, akcí, firemních večírků a školení navštěvují

⁴⁶ BESKYDY. Beskydy –podnebí. *Beskydy.cz* [online]. 2013 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://beskydy.cz/content/beskydy-informacni-texty-beskydy-podnebi.aspx>.

⁴⁷ ZAMAZALOVÁ, Marcela, ref. 36.

hotel převážně na podzim a v zimě. Během celého roku hotel nabízí pobytové balíčky například ve formě cvičení zumba, bossu, pilates nebo bodystat pro ženy. Pro muže nabízí víkendy plné sportovního vyžití nebo gurmánské víkendy. Pro všechny skupiny jsou připraveny pobytové balíčky s intenzivní výukou angličtiny. Z hlediska tržeb jsou dominantní rodiny s dětmi představující 65% všech hostů⁴⁸.

• Dodavatelé

Výběr správných dodavatelů je klíčový. Je důležité mít s dodavatelem korektní dlouhodobé vztahy, které by měly zajistit konkurenční výhodu, nebo alespoň stejné podmínky jako mají ostatní subjekty v oboru. Hotel Duo klade velký důraz na kvalitu a čerstvost potravin. Dává přednost českým potravinám, klade důraz na rychlost dodání surovin, na cenu a platební podmínky, které mu dodavatel poskytne.

Základní suroviny k vaření jsou dováženy z Makra. Výhodou je široká nabídka zboží za výhodné ceny, hotel také využívá nabízených kulinářských kurzů pro kuchaře a sommelierských kurzů pro číšníky. Kromě potravin, zde nakupuje i některé přístroje využívané v kuchyni a čisticí prostředky. Dodavatelem masa, mražených a chlazených potravin je společnost Bidvest Czech Republic, která vznikla přejmenováním společnosti NOWACO. Chléb, pečivo a cukrářské výrobky jsou každý den dováženy čerstvé z nedaleké pekárny Lešňanka s.r.o., která je ojedinělá tím, že vyrábí chléb ručně. Nealkoholické nápoje jsou dodávány společností Kofola, která kromě tradičního kolového nápoje dodává i ovocné nápoje a džusy Snipp, přírodní pramenitou vodu Rajec, hroznový nápoj Vinea nebo dětské nápoje Jupík. Pivo je odebíráno od Plzeňského Prazdroje, a.s., od kterého odebírají 10° a 12° Radegast. Vína jsou odebírána z vinných sklepů Valtice.

Hotel se snaží podporovat místní drobné chovatelé a pěstitele. Na rozdíl od konkurence zpracovává lokální suroviny jako jsou sýry, máslo a tvaroh od místního chovatele krav. Odebírá zvěřinu od mysliveckého sdružení Hubert na Horní Bečvě. Pstruzi a líní, používání zejména v létě na grilování pocházejí také od místního chovatele. Hotel nakupuje sezónní ovoce borůvky, maliny a ostružiny, které byly nasbírány obyvateli v okolních lesích, a ze kterých peče zákusky nebo vyrábí zmrzlinu. V létě je také vyráběn pampeliškový med, bezová šťáva a zmrzlina. Bylinky jsou pěstovány na zahrádce vedle hotelu. Do budoucna se plánuje, že hotel bude vyrábět i vlastní pálenku z trnek, které se urodí v nedávno vysazeném sadu.

⁴⁸ HOTEL DUO. *Kniha hostů*. Horní Bečva, 2011.

- **Konkurence**

Je důležité znát konkurenci, abychom mohli nabídnout lepší služby a získat si zákazníka na svoji stranu. V daném oboru je konkurence velmi veliká, jak už v rámci ČR, Zlínského kraje nebo obce Horní Bečva.

V Horní Bečvě najdeme několik rodinných penzionů, chat a chalup, které nabízejí ubytování pro menší skupiny klientům, kteří hledají klid a soukromí. Ti, kteří upřednostňují dovolenou v domácím prostředí mohou využít širokou nabídku ubytování v soukromí. Nachází se zde i několik rekreačních areálů a středisek, jejichž klienty jsou především základní a střední školy, které sem jezdí na lyžařské kurzy, školy v přírodě nebo letní tábory. Možnost ubytování nabízí i několik penzionů. Ve stejné lokalitě se nachází i několik hotelů, které se jeví jako největší konkurence pro hotel. Patří mezi ně horský hotel Hit, hotel Cherry, hotel Kahan a hotel Mesit. V rámci analýzy se zaměříme na produkt, cenu a propagaci konkurenčních hotelů.

Horský hotel Hit

Hotel se nachází asi 200m od Hotelu Dua. Je momentálně v rekonstrukci, která by měla být dokončena do 2 let. Z hotelu by mělo vzniknout nově, moderně vybavené ubytovací zařízení pro náročnější klienty s bazénem, saunami a bowlingovou dráhou. Do budoucna se hotel jeví jako největší konkurent a proto bude pro Hotel Duo důležité získat si co nejvíce stálých vracejících se klientů, kterým nabídne lepší služby a ceny než konkurence.

Hotel Cherry

Hotel se nachází na velice atraktivním místě, v těsné blízkosti přehrady, ve které se v letních měsících lze koupat nebo rybařit a v blízkosti dvou lyžařských vleků. Hotel nabízí ubytování v hotelu s WC, sprchou a TV (kapacita 60 osob), v bungalovech s vlastním sociálním zařízením (kapacita 40 osob) a v chatkách (kapacita 30 osob). Hotel Cherry vyhledávají především senioři nebo školy a školky. Zajišťují zde i pořádání oslav, svateb, firemních akcí a školení s využitím digitální projekce.

Hotel je nekuřácký. V celém objektu je zdarma wifi připojení. V letních měsících hosté mohou zdarma využívat venkovní bazén, antukové hřiště, ruské kuželky, houpačky pro děti a ohniště. V létě jsou pro hosty na terase pořádány zábavy s živou hudbou a grilováním. Za poplatek je k dispozici solná jeskyně, sauna, mini fit centrum, masáže a půjčovna loděk a šlapadel.

Ceny za ubytování se liší podle toho, zda je to dospělá osoba, senior nebo dítě a podle toho, jestli je ubytovaná v hotelu, bungalovu nebo chatce. V bungalovu je možné mít i psa. Pro zájezdy, školení, školy jsou poskytovány po domluvě slevy. V tabulce č. 3.2 jsou uvedeny ceny za noc bez stravy nebo s polopenzí. Hotel nabízí také wellness balíčky, a to: romantický nebo relaxační víkend, týden pro ženy.

Hotel se prezentuje hlavně na internetu, propagace v tisku a spolupracuje také s cestovními kancelářemi. Ubytování si lze objednat telefonicky, emailem nebo přes formulář na internetu⁴⁹.

Tabulka 3.2: Ceník ubytování hotelu Cherry 2013 (Kč/osoba/noc)

Hlavní budova		
	<i>Bez stravy</i>	<i>Polopenze</i>
Dospělá osoba	275,-	455,-
Děti do 13 let	230,-	370,-
Senior pobyty (4. 5. 6. 9. 10. 11. měsíc)	405,- plná penze	
Bungalov (WC, sprcha, TV)		
Dospělá osoba	240,-	430,-
Dospělá osoba	-	350,-
Poplatek za psa	60,- za den	
Chatky (bez sociálního zařízení)		
Osoba	190,-	380,-

Zdroj: HOTEL CHERRY. Rezervace. *Hotelcherry.cz* [online]. 2008 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://hotelcherry.cz/rezervace.php>

Hotel Kahan

Tento hotel se skládá ze dvou samostatných budov, ve kterých jsou k dispozici dvou, tří a čtyřlůžkové pokoje. Celková kapacita hotelu je 91 lůžek. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení, sprchu, TV a wifi. Pokoje byly před dvěma lety zmodernizovány a splňují hotelové standardy a normy. Hotel se nezaměřuje na žádnou cílovou skupinu. Ubytovávají se zde rodiny s dětmi, senioři, školy v přírodě, lyžařské výcviky nebo sportovní soustředění, pro které je velkým lákadlem tělocvična. Hosté mohou využívat velký krytý bazén, saunu, tělocvičnu s posilovacími stroji, stolní tenis, kulečnick a venkovní víceúčelové hřiště s pevným povrchem.

Ceny za ubytování se liší podle věku osob a termínů. Součástí cen za ubytování je strava ve formě polopenze. Provozovatel nabízí možnost vzít si s sebou malého domácího mazlíčka. Pro školy jsou nastaveny speciální ceny, které zahrnují plnou penzi a pitný

⁴⁹ HOTEL CHERRY. Ubytování. *Hotelcherry.cz* [online]. 2008 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://hotelcherry.cz/>

režim. V tabulce č. 3.3. je uveden ceník hotelu Kahan. Služby jsou distribuovány pomocí internetu. Zatím hotel vůbec nevyužívá služeb cestovních agentur a kanceláří. Pobyt si klienti objednávají telefonicky, emailem nebo na webových stránkách⁵⁰.

Tabulka 3.3: Ceník ubytování hotelu Kahan 2013 (Kč/osoba/noc)

<i>Polopenze</i>	<i>2.1.- 18.3.</i>	<i>18.3.- 30.6.</i>	<i>30.6.- 1.9.</i>
Dospělá osoba	560,-	520,-	560,-
Děti do 14 let	410,-	390,-	410,-
Děti do 3 let bez nároku na službu	zdarma	zdarma	zdarma
Malý pes (za den)	50,-	50,-	50,-

Zdroj: HOTEL KAHAN. Ceník. *Hotelkahan.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelkahan.cz/cenik.htm>

Hotel Mesit

Tento nekuřácký hotel, který může nabídnout krásný pohled na okolí je umístěn v mírném svahu v blízkosti přehrady. V budově se nachází 40 hotelových pokojů (dvou, tří, čtyř a pěti lůžkové), z toho 5 apartmánů a 4 bezbariérové pokoje. Celková kapacita je 105 lůžek a 28 přistýlek. Pokoje jsou vybaveny lednicí, TV, sociálním zařízením a koupelnou s vanou. Je zde také velká konferenční místnost se dvěma salónky, v přízemí je malá tělocvična se stolním tenisem, bazén, sauna, vířivka. Venku můžeme využít tenisový kurt, hřiště a ohniště. Je možnost půjčit si v hotelu kola nebo si objednat masáže, kosmetiku, kadeřníka nebo nehtovou modelář. V celém hotelu je zdarma wifi. Hotel Mesit se orientuje hlavně na rodiny s dětmi, seniory, školy a školky v přírodě Nabízí také pořádání oslav, svateb, konferencí, školení a firemních akcí.

Ceny ubytování se rozlišují na sezónní a mimosezónní, dle věku, dle ubytování v pokojích a apartmánech. V ceně je zahrnuta snídaně formou bufetu. Osobám ZTP, skupinám, seniorům a při platbě hotově se poskytují slevy. V tabulce. č. 3.4 je uveden ceník ubytování. Hosté si pobyt mohou objednat telefonicky na internetu nebo emailem. Distribuce je zajištěna pomocí internetu a také využívají služby cestovních kanceláří⁵¹.

⁵⁰ HOTEL KAHAN. Pokoje. *Hotelkahan.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelkahan.cz/pokoje.htm>

⁵¹ HOTEL MESIT. Ubytování. *Hotelmehit.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: http://www.hotelmehit.cz/ubytovani.htm#content_part

Tabulka 3.4: Ceník ubytování hotelu Mesit 2013 (Kč/osoba/noc)

	<i>Mimosezóna</i>	<i>Sezóna</i>
Dospělá osoba	670,-	770,-
Dítě do 14,9 let	402,-	462,-
Dítě do 5,9 let	100,-	100,-
Rodinný Apartmán (4+2)	2 300,-	
Rodinný bezbariérový pokoj (4+1)	2100,-	
Pes nebo kočka	200,- za den	

Zdroj: HOTEL MESIT. Ceník. *Hotelmest.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelmest.cz/upload/ceniky/cz/CENIK%202013.pdf>

3.4. SWOT analýza hotelu DUO

Cílem je analyzovat silné a slabé stránky hotelu oproti konkurenci a zaměřit se na příležitosti a hrozby, které mohou nastat. Silné a slabé stránky se vztahují k vnitřnímu prostředí firmy – zdroje a jejich využití, plnění cílů firmy. Většinu silných stránek má hotel díky uskutečněnému projektu spolufinancovaného z EU, díky kterému získal mnoho výhod oproti konkurenci. Příležitosti a hrozby vyplývají z vnějšího prostředí, které na firmu působí skrze různé faktory⁵². V tabulce č.3.5. najdeme grafické znázornění SWOT analýzy Hotelu Duo.

⁵² KOZEL, Roman. Moderní marketingový výzkum: nové trendy, kvantitativní a kvalitativní metody a techniky, průběh a organizace, aplikace v praxi, přínosy a možnosti. 1. vyd. Praha: Grada, 2006, 277s. ISBN 80-247-0966-X.

Tabulka 3.5: SWOT analýza

<i>Silné stránky</i>	<i>Slabé stránky</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Poloha hotelu <ul style="list-style-type: none"> - krásný výhled, - přehrada, - turistické a běžecké tratě - lyžařské areály, - cyklostezky ▲ Zrekonstruovaná budova DUO I s velkou terasou ▲ Nové moderně vybavené pokoje ▲ Konferenční sál jednací místnost ▲ Úschovna lyží a kol ▲ Stravování <ul style="list-style-type: none"> - kvalita i kvantita, - vlastní výrobky, - zpracovávání místních výrobků. ▲ Wellness centrum s bazénem ▲ Široké spektrum hotelových služeb <ul style="list-style-type: none"> - bazén, sauny, privátní spa, kyslíková terapie, masáže, kosmetika, rehabilitace, animační programy pro děti, půjčovna kol a Nordic walking holí, wifi, možnost platby kartou. ▲ Venkovní bazén s lehátky a slunečníky ▲ Tenisové hřiště a hřiště s pevným povrchem ▲ Trampolína a pískoviště pro děti ▲ Nízká zadluženost hotelu ▲ Množství cílových skupin zákazníků 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Nezrekonstruovaná budova DUO II. ▲ Špatná dostupnost v zimě ▲ Vyšší ceny oproti konkurenci ▲ Vzdálenost od většího města
<i>Příležitosti</i>	<i>Hrozby</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Rekonstrukce budovy DUO II ▲ Propagace ▲ Přilákání nových zákazníků v rámci ČR ▲ Noví zákazníci ze zahraničí ▲ Dlouhodobé udržení stávajících klientů ▲ Nové akční balíčky hotelových služeb ▲ Nové služby ▲ Rozšíření spolupráce s lyžařskými areály ▲ Využití dotací z EU 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Nová konkurence <ul style="list-style-type: none"> - hotel HIT, - plánová rekonstrukce hotelu Kahan a RS Tesla. ▲ Odchod stávajících klientů ke konkurenci ▲ Hosté dají přednost substitutům ▲ Pokles návštěvnosti z důvodu špatné ekonomické situace v ČR ▲ Razantní změna klimatických podmínek

Zdroj: vlastní zpracování; 2013.

4. Hodnocení a analýza konkrétního projektu

Předmětem této kapitoly je představit projekt „*Rekonstrukce ubytovacích a sportovně relaxačních kapacit Hotelu Duo Horní Bečva*“, který byl realizovaný v rámci Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava, a především zhodnotit jeho úspěšnost a přínos. V příloze č. 5 je uvedena matice logického rámce, pomocí níž lze zmapovat záměry a očekávání, definovat cíle a aktivity projektu a také analyzovat rizika.

4.1. Identifikační údaje projektu

Název projektu:	Rekonstrukce ubytovacích a sportovně relaxačních kapacit Hotelu Duo Horní Bečva
Název operačního programu:	Regionální operační program Střední Morava
Číslo a název prioritní osy:	3. Cestovní ruch
Oblast podpory:	3.3 Podnikatelská infrastruktura a služby
Podoblast podpory:	3.3.1 Podnikatelská infrastruktura a služby na území definované oblastí podpory 3.1 Rožnovsko
Zaměření dle intervencí ze SF EU:	Turistika
Kód:	58 podpora služeb v turistickém ruchu

Žadatelem projektu je SK REALTY a.s. se sídlem Pobialova 819/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava⁵³. Firma funguje od 7. listopadu 2005, jejím hlavním předmětem podnikání je hostinská činnost, ubytovací služby, pronájem nemovitostí, masérské, rekondiční a regenerační služby. V čele firmy je představenstvo, jejímž předsedou je Ing. Michal Silon, který je kontaktní osobou zodpovědnou za financování a realizaci projektu⁵⁴. Žadatel nemá žádné zkušenosti s využíváním dotací a realizací projektů. Na projektu se nepodíleli žádní partneři.

Projekt byl realizován v mikroregionu Rožnovsko v malé obci Horní Bečva. Adresa hotelu, kde byl projekt realizován je Horní Bečva 216, 756 57 Horní Bečva. Lokalizaci podle klasifikace NUTS je uvedena v tabulce č. 4.1.

⁵³ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. Smlouva o poskytnutí dotace na individuální projekt z Regionálního operačního programu regionu soudržnosti Střední Morava číslo ÚRR d-2009/0133/OKP. Olomouc, 2009c, 21s.

⁵⁴ PENÍZE.CZ. Obchodní rejstřík. SK REALTY a.s. [online]. 2005 [10.3.2013]. Dostupné z: <http://rejstrik.penize.cz/26873583-sk-realty-a-s>.

Tabulka 4.1: Lokalizace projektu podle klasifikace NUTS

NUTS 1	Česká republika
NUTS 2	Region soudržnosti Střední Morava
NUTS 3	Zlínský kraj
LAU 1	Okres Vsetín
LAU 2	obec Horní Bečva

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI, ref. 53.; vlastní zpracování, 2013.

4.2. Výchozí stav

Hotelový komplex, se skládá ze dvou samostatných budov. První byla postavena v roce 1966. Druhá, nejnovější, budova byla spolu s bazénem, saunou, čističkou odpadních vod a sportovním hřištěm postavena v roce 1986. Původně byl hotel určen pro zaměstnance VOKD, kteří zde jezdili na rehabilitační pobyty. V roce 2006 jej v dražbě koupil nynější majitel a od dubna 2008 ho aktivně provozuje. Od postavení nebyly na budovách prováděny rozsáhlejší opravy. Vybavení na pokojích bylo staré a nesplňovaly požadavky klientů. Hotel nebyl uzpůsoben pro ZTP hosty, neexistoval bezbariérový přístup do budovy ani pokoje. Budova byla ve špatném technickém stavu. Přes střechu zde zatékalo, v zimě byl problém s padajícím sněhem, který padal na terasu. Skrze okna do budovy táhlo a vytápění bylo velice nákladné. Také špatný stav terasy – shnilé zábradlí, odlepující se kachle, neumožňoval její plné využívání. V přízemí se nacházel bazén, místnost se třemi masážními vanami a místnost rozdělena paravány, kde probíhaly masáže. Hotel mohl poskytovat omezené množství služeb v nízké kvalitě. Vzhledově nebyl hotel příliš lákavý, neměl ani webové stránky. Před rekonstrukcí zde jezdili převážně senioři. Podle hodnocení AHR ČR spadal do kategorie **.

4.3. Popis a cíle projektu

Projekt je zaměřen na rekonstrukci nejnovější budovy, protože z hlediska funkčnosti je zde hlavní zázemí. Nachází se zde kuchyň, jídelna, restaurace, prostory pro trávení volného času a většina ubytovacích prostor. Pro realizaci projektu se rozhodli na základě toho, že budova nesplňuje požadavky na moderní standardy ubytování a trávení volného času. Budova je zastaralá a od jejího postavení na ní nebyly prováděny žádné větší opravy. Základní filosofií investora je, že pokud bude klientovi poskytovat kvalitní služby, které jsou podmíněny kvalitním produktem, přinese tento klient zpětnou prosperitu investorovi i regionu. Účelem projektu je kompletní oprava balneo centra a bazénu, vybudování

bezbariérových přístupů a vytvoření podmínek pro uspokojení specifických potřeb postižených, rekonstrukce pokojů pro splnění normy pro postižené a vybavení hotelu informačním systémem v Braillově písmu.

Hlavní cíle projektu jsou zvýšit kvalitu ubytovacího zařízení, rozšířit nabízené služby a zvýšit standart ubytovacích kapacit na tříhvězdičkový.

Specifickým cílem je rozšířit segment návštěvníků o osoby ZTP, seniory, vícečlenné rodiny s dětmi a udržení této klientely. Efektem projektu bude dosažení celoroční obsazenosti hotelu a nabízení rehabilitačních služeb a baleno i návštěvním okolních ubytovacích zařízení. Díky celoroční obsazenosti hotelu může obyvatelům mikroregionu zajistit celoroční zaměstnanost a přispět ke zvýšení celkové atraktivnosti místa Horní Bečvy⁵⁵.

4.4. Časový harmonogram

V druhé polovině roku 2007 majitel hotelu požádal o stavební povolení a zadal projekční firmě GHM s.r.o zpracování zadávacího projektu pro získání dotace z EU. Termín pro podávání projektových žádostí byl od 23.4.2008 – 26.6.2008 do 16 hodin⁵⁶. Žádost o dotaci podal majitel hotelu prostřednictvím systému Benefit v květnu 2008. Dne 17.09 2008 Výbor Regionální rady regionu soudržnosti Střední Morava vydal rozhodnutí o poskytnutí dotace a v květnu 2009 byla podepsána Smlouva o poskytnutí dotace mezi Regionální radou regionu soudržnosti Střední Morava a SK REALTY a.s.

Projekt byl zahájen 2. ledna 2009, ale fyzická realizace projektu začala až 23. března 2009. V tabulce č. 2.2 může vidět grafické znázornění časového harmonogramu aktivit. Projekt byl etapizován:

- **1. etapa** probíhala od 23.3.2009 – 18.12.2009. V této etapě proběhla demontáž starého vybavení hotelu, rekonstrukce pokojů a jejich sociálních zařízení, zřízení pokojů včetně sociálních zařízení pro ZTP, rekonstrukce vstupu do hotelu včetně vybudování bezbariérového přístupu v podobě venkovního a vnitřního výtahu, celková rekonstrukce terasy.
- Ve **2. etapě**, která probíhala od 23.10.2009 – 30.04.2010, bylo zrekonstruováno čtvrté, podkrovní, podlaží. Rekonstrukce zahrnovala výměnu střešních vikýřů, podpěrných

⁵⁵ HOTEL DUO. *Projektová žádost*. Horní Bečva, 2008. 51s.

⁵⁶ VÝBOR REGIONÁLNÍ RADY REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVA. VRR: *Výzva 06/2008 3.1 Integrovaný rozvoj cestovního ruchu – Rožnovsko* [online]. VRR [3.3.2013]. Dostupné z: <http://www.rr-strednimorava.cz/vyzva-06-2008-3-1-integrovaný-rozvoj-cestovního-ruchu-1>.

konstrukcí, prodloužení střechy nad vstupní terasu, montáž střešních oken a nátěr střechy. Dále byly během této etapy vyměněny všechny okna a vstupní dveře a byl proveden nátěr vnějších dřevěných a omítaných konstrukcí. Práce v obou etapách prováděla firma HD STAV centrum dveří a oken s.r.o., která zvítězila ve výběrovém řízení na základě nejnižší nabídky.

- Kvůli problémům spojených s řešením stavebních detailů wellness centra, musely být provedeny změny v projektu. Nový prováděcí projekt včetně řešení stavebních detailů vypracovala projekční firma QARTA s.r.o. a zároveň bylo 14. října 2010 vypsáno nové výběrové řízení, ve kterém zvítězila stavební firma OBRUSNÍK-STAV s.r.o.

3. etapa probíhala od 4.10.2010 – 17.12.2010 a týkala se rekonstrukce balnea centra. Byla zde namontovaná nová vzduchotechnika a provedeny stavební úpravy bazénu a wellness centra tak, aby byl zajištěn bezbariérový přístup. Byla provedena rekonstrukce šaten, převlékacích boxů, sprch a toalet u bazénu. Vznikly zde dvě nové sauny – solná a variabilní, k nimž byl postaven ochlazovací bazének, horská sprcha a mystická odpočívárna. Zásadní byla především rekonstrukce prostor, kde vzniklo medical centrum. Vznikly zde místnosti, kde jsou prováděny masáže, kosmetika, procedury v hydromasážních vanách, přístrojová lymfodrenáž nebo kyslíková terapie. Celý projekt bych oficiálně ukončen 13.1.2011⁵⁷.

Tabulka 4.2: Časový harmonogram – grafické znázornění

• Přípravná fáze

Aktivita	2007				2008											
	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌	❌
Zpracování projektové žádosti	X	X	X	X	X	X	X									
Vyhlášení výzvy k podávání žádostí								23.4.-26.6								
Podání žádosti									X							
Rozhodnutí o přidělení dotace															17.9. 2008	

⁵⁷ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53.

• Realizační fáze

Aktivita	2009							2010							2011	
	I.	II.	V.	VII.	VIII.	X.	XII.	I.	II.	III.	IV.	VII.	X.	XI.	XII.	I.
Průběh projekt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpis smlouvy o poskytnutí dotace			5.5.2009													
1. fáze		X	X	X	X	X	X									
2. fáze						X	X	X	X	X	X					
3. fáze													X	X	X	
Publicita	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53; vlastní zpracování, 2013.

4.5. Způsob financování a rozpočet projektu

Celkové výdaje projektu byly vyčísleny na **35 065 162 Kč**. V příloze č. 4 je uveden položkový rozpočet. Finančně nejnáročnější byla rekonstrukce wellness a bazénu, která činila asi 23% celkových výdajů. Nezpůsobilé výdaje byly celkem vyčísleny na 2 223 920 Kč. Jsou to výdaje jako: příprava staveniště, stavební dozor, křížové financování, poradenské služby a další. Po odečtení nezpůsobilých výdajů byly maximální celkové způsobilé výdaje projektu **32 841 241 Kč**.

Projekt byl spolufinancován prostředky z ERDF. Dotace byla poskytnuta na úhradu způsobilých výdajů projektu. Výše poskytnuté dotace činila 42,74 % tj. 14 036 886,27 Kč z celkových způsobilých výdajů projektu. V následující tabulce č. 2.3 můžeme vidět podrobnější přehled financování. Z vlastních zdrojů muselo být zapláceno přes 18 mil. Kč. Větší část výdajů byla financovaná bankovním úvěrem a zbytek činily vklady společníků a vytvořené rezervy společnosti.

Tabulka 4.3: Způsob financování projektu

	Zdroje z EU				Vlastní zdroje	
	Prostředky z ERDF		Prostředky z rozpočtu RR			
Investice	11 931353,33 Kč	36,33 %	2 105532,94 Kč	6,41 %	18 804355,13 Kč	57,26 %
Neinvestice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53.; vlastní zpracování.

Dotace byla vyplácená formou čtyř plateb, podle předem stanoveného harmonogramu žádostí o platbu, který je obsažen ve smlouvě. Viz tabulka č. 4.4. Pro tento účel si příjemce zřídil zvláštní účet, který je určen pouze pro platební operace spojené s projektem.

Tabulka 4.4: Harmonogram žádostí o platbu

Datum podání žádosti	Výše dotace
23.10.2009	3 994 090,79 Kč
18.12.2009	3 521 423,90 Kč
31.05.2010	3 291 935,85 Kč
13.01.2011	3 229 435,73 Kč
CELKEM	14 036 886 Kč

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53.;vlastní zpracování.

4.6. Ukazatelé projektu

Pro tento projekt byly stanoveny dva druhy monitorovacích indikátorů, a to: Indikátory projektu a indikátory sledované pro potřeby evaluace. Povinností příjemce je prostřednictvím monitorovacích zpráv informovat poskytovatele dotace o naplňování těchto ukazatelů.

- **Indikátory projektu**

Indikátory hodnotí dosažení stanovených cílů projektu. Jsou sledovány po celou dobu realizace i po jeho ukončení. Žadatel má povinnost v žádosti o podporu doložit ukazatele projektu a především určit jejich kvantifikaci. Tyto indikátory jsou základem pro hodnocení a výběr projektu a pokud je projekt vybrán stávají se jejich hodnoty závazné. Jsou také součástí smlouvy o poskytnutí dotace a jejich neplnění je sankcionováno. Výchozí hodnoty indikátorů jsou za kalendářní rok předcházející roku zahájení projektu. Cílová hodnota se určuje za první kalendářní rok následující po roku dokončení projektu.

Tabulka 4.5: Indikátory vybraného projektu

Indikátor	Měrná jednotka	Původní hodnota	Cílová hodnota
Počet projektů zaměřených na rozvoj cestovního ruchu	počet	0,00	1,00
Počet projektů modernizace či rozšíření ubytovacích zařízení	počet	0,00	1,00
Vnitřní plocha nových a zrekonstruovaných zařízení využitých primárně pro ČR	m ²	0,00	3 228,00
Využití kapacity ubytovacích zařízení – čisté využití lůžek	%	52,00	64,50
Počet modernizovaných lůžek	počet	0,00	96,00
Počet vytvořených pracovních míst v rámci projektů na rozvoj cestovního ruchu	počet	16,00	20,00
Počet vytvořených projektů s pozitivním vlivem na udržitelný rozvoj	počet	0,00	1,00
Počet podpořených projektů s pozitivním vlivem na rovné příležitosti	počet	0,00	1,00

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 56.;vlastní zpracování.

- Indikátory pro potřeby evaluace**

Indikátory slouží ke komplexnímu hodnocení cílů ROP Střední Morava a jejich nenaplnění není považováno za porušení rozpočtové kázně. Příjemce si je nevolí⁵⁸.

Tabulka 4.6: Indikátory pro potřeby evaluace

Indikátor	Měrná jednotka	Původní hodnota	Cílová hodnota
Počet návštěvníků podpořeného ubytovacího zařízení po prvním roce provozu	počet	18 722,00	22 353,00
Počet návštěvníků podpořeného zařízení navázané infrastruktury po prvním roce provozu	počet	3 000,00	8 500,00
Zvýšení počtu návštěvníků turistické oblasti	počet	20 594,00	25 706,00
Počet nově vytvořených pracovních míst pro muže	počet	6,00	7,00
Počet nově vytvořených pracovních míst pro ženy	počet	10,00	13,00
Soukromé spolufinancování MSP	mil Eur	0,00	1,00

Zdroj: REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 56.;vlastní zpracování.

- Horizontální témata**

Pro období 2007-2013 jsou stanovena dvě horizontální témata a to: „Rovné příležitosti“ a téma „Udržitelný rozvoj“. Tyto témata jsou průřezová napříč všemi prioritami a členské státy mají povinnost je respektovat i u intervencí, které nejsou přímo zacíleny na

⁵⁸ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53.

udržitelný rozvoj a rovné příležitosti. **Princip rovných příležitostí** znamená odstraňování diskriminace na základě rasy, pohlaví, původu, rasy a také se vztahuje na další znevýhodněné skupiny jako imigranti, absolventi, propuštění vězni, dlouhodobě nezaměstnaní a další. **Udržitelný rozvoj** se zaměřuje především na ochranu životního prostředí a vytvoření rovnováhy mezi sociální, ekonomickou a ekologickou stránkou rozvoje oblasti⁵⁹.

Aktivitty projektu mají pozitivní vliv na rovné příležitosti. Cílem je vybudovat zařízení pro zlepšení pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací. Zaměřuje se na zlepšení podmínek a služeb pro seniory a rodiny s dětmi. Vytváří nová pracovní místa pro muže i ženy. Snížil se také vliv na životní prostředí, opravou budovy se sníží spotřeba tepelné energie na vytápění, sníží se spotřeba plynu a produkce CO₂.

- **Environmentální kritéria**

Environmentální kritéria jsou důležitým nástrojem pro určení vlivů projektu na udržitelný rozvoj. Pro každý projekt žadatel vybírá relevantní kritéria.

Při realizaci projektu byly použity přírodní materiály nezátěžující životní prostředí. Veškerý odpad vzniklý při rekonstrukci byl odvážen na skládku. Při zařizování pokojů a wellness, byly použity elektrické přístroje s nízkou energetickou náročností. Projekt je realizován na území CHKO a je v souladu s jeho plánem péče⁶⁰.

4.7. Zajištění publicity

Obecné nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 a prováděcí nařízení Komise 1828/2006 stanovují základní prvky propagace programu a poskytování informací pro období 2007-2013. Publicitu operačního programu zajišťuje jak řídicí orgán, tak příjemce. Řídicí orgán má na starost jeho propagaci a poskytování informací o spolufinancování. Informace jsou zaměřeny na občany Evropské unie a zdůrazňují postavení Společenství. Příjemce má povinnost informovat veřejnost, že jeho projekt byl realizován za finanční pomoci z fondů EU⁶¹.

⁵⁹ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. Prováděcí dokument Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 0.7. Olomouc: ÚRR SM, 2010, 188s.

⁶⁰ HOTEL DUO. *Projektová žádost*. Horní Bečva, 2008.

⁶¹ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava*, verze 12. Olomouc: ÚRR SM, 2009a, 213s

Základním pravidlem je, že jakýkoliv prvek musí obsahovat: logo ROP Střední Morava, vlajku EU, text Evropská unie, text Evropský fond pro regionální rozvoj, text Partner pro váš rozvoj⁶².

Povinností příjemce je označit projekt informační cedulí již při zahájení projektu. Po skončení projektu až do doby udržitelnosti projektu musí být v blízkosti umístěna pamětní deska. Publicita zvoleného projektu byla zajištěna pomocí:

- Pamětní deska u vstupu,
- Propagační cedule na bráně tenisového kurtu v blízkosti hotelu 2,5x2m,
- Logo na webových stránkách,
- Logo na propagačních materiálech,
- Logo na propagačních předmětech – svíčky, propisky,
- Logo na všech dokumentech spojené s realizací projektu.⁶³

4.8. Předpoklady a rizika

Jako každý projekt, má i tento své předpoklady a rizika, která ho ovlivňují. Rizika se vyskytují už před zahájením, při realizaci i po skončení projektu. Žadatel se snaží všem možným rizikům předcházet a v případě výskytu je, co nejvíce eliminovat, tak aby nebyla ohrožena realizace projektu. Předpoklady a tedy i rizika v přípravné fázi jsou:

- Předpoklad, že bude vyhlášen program,
- Předpoklad, že projekt bude vybrán a schválen. Tomuto riziku se snažil příjemce předejít tím, že zpracování projektové žádosti zadal projekční firmě s dlouholetými zkušenostmi, množstvím spokojených klientů a s téměř stoprocentní statistikou schválených projektů,
- Riziko, že žadateli nebude uděleno stavební povolení. Tomuto se snažil předejít tím, že vše začal vyřizovat v dostatečném časovém předstihu, aby měl dostatek času získat všechny požadované dokumenty k jeho vydání,
- Předpoklad dodržení časového harmonogramu a včasného zahájení projektu
- Riziko nezajištění finančních zdrojů,

⁶²REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. Metodický pokyn – Publicita V 13 MP P 7.1 [online]. ÚRR SM, 9.11.2009b [4.3.2013]. Dostupné z: www.rr-strednimorava.cz/file/1642_1_1/download.

⁶³ REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY, ref. 53.

- Riziko, že se nenajde vhodná stavební firma. Toto riziko pro příjemce není velké, protože v okolí existuje mnoho firem a podmínky výběrového řízení nejsou nijak specifické.

V realizační fázi mohou realizaci projektu ovlivnit tyto rizika:

- Nedodržení časového harmonogramu,
- Nastanou klimatické podmínky, které ovlivní realizaci projektu,
- Neočekávané zvýšení nákladů během realizace. Toto riziko je pro příjemce jedna z největších hrozeb a proto zajistil více finančních zdrojů než kolik potřebuje podle stanoveného rozpočtu.

Splnění stanovených indikátorů a naplnění cílů jsou ovlivňují také:

- Malý zájem o nové služby a malá návštěvnost hotelu,
- Nedodržení stanovené kvality vzniklých služeb, které bude mít za následek nesplnění daných požadavků ke zvýšení standartu ubytovacích kapacit na tříhvězdičkový hotel,
- Nesplnění stanovených indikátorů a udělení finančních sankcí,
- Poškození majetku během doby udržitelnosti projektu. Tomuto riziku předešel příjemce, tak že hned po skončení projektu veškerý pojistitelný majetek pojistil do výše poskytnutých finančních prostředků proto poškození, zničení a odcizení.

4.9. Zhodnocení realizovaného projektu

Investiční projekt *Rekonstrukce ubytovacích a sportovně relaxačních kapacit Hotelu Duo Horní Bečva* je již druhým projektem realizovaným na území obce Horní Bečva v prioritní ose 3 – cestovní ruch v podoblasti podnikatelská infrastruktura a služby – Rožnovsko. Projekt je koncipován jako generující příjmy, byl úspěšně ukončen, byly naplněny stanovené cíle a už dva roky je hotel úspěšně provozován.

Výstupem projektu je zrekonstruovaná budova splňující požadavky na moderní standardy ubytování a trávení volno časových aktivit. V celé budově jsou nová okna a dveře, opravila se střecha včetně výměny některých střešních konstrukcí. Byl proveden nátěr střechy, fasády a veškerých dřevěných ploch. Celkově bylo zrekonstruováno 3229m² ploch, zmodernizováno 96 lůžek a vzniklo 8 nových bezbariérových pokojů. Pro uspokojení specifických potřeb lidí se sníženou mobilitou a orientací byl zřízen nový bezbariérový vnější výtah, zrekonstruován vnitřní výtah a v celém hotelu byl zaveden informační systém v

Braillově písmu. Výstupem třetí etapy je nové medical wellness centrum, ve kterém najdeme zmodernizovaný bazén s masážním chrličem, zrekonstruované šatny a sociální zařízení u bazénu, kneipův masážní chodník, 2 nově vybudované sauny (solná a variabilní) k nimž patří odpočívárna, ochlazovací bazének a horská sprcha. Bylo zrekonstruováno a přestavěno 120m² ploch, na kterých vznikly prostory určené k provádění masáží, procedur v hydromasážních vanách, kosmetika, přístrojová lymfodrenáž, inhalace a kyslíková terapie. V celých prostorech medical wellness centra byla namontována nová vzduchotechnika.

Podle údajů z monitorovacích zpráv se daří plnit stanovené monitorovací indikátory a příjemce věří, že ani v budoucnu to nebude problém. Celkovým přínosem projektu bylo zvýšení atraktivnosti oblasti Horní Bečvy. Projekt přispěl ke zvýšení zaměstnanosti v dané oblasti, nejen díky nově přijatým zaměstnancům hotelového komplexu, ale v důsledku zvýšení návštěvnosti se rozvíjí další podnikatelské aktivity obyvatelstva. Konkrétně díky projektu byly vytvořeny 4 pracovní místa – pozice údržbáře pro muže a tři místa pro ženy ve wellness. Za rok 2011 navštívilo hotel 10 024 návštěvníků a zájem se pořád zvyšuje. V roce 2012 navštívilo hotel 11 135 hostů a pro rok 2013 a 2014 příjemce odhaduje, že by počet hostů mohl převršit dvanáct tisíc klientů. Díky velké návštěvnosti se podařilo naplnit cíl celoroční obsazenosti hotelu. Čisté využití lůžek za rok 2011 bylo 65,5% a za rok 2012 69,6%, což je také důkazem toho, že roste poptávka a projekt naplňuje své cíle.

Díky projektu se zvýšila úroveň poskytovaných služeb a také spokojenost klientů s poskytovanými službami. Hotel má velké procento vracejících se klientů. Při rekonstrukci se podařilo zachovat atmosféru a ducha původní budovy, ale zároveň přetvořit tmavé přízemí v moderní wellness s bazénem. Prolínání původních materiálů s novými, použití místního modřínu, industriální čedičové podlaze a plně funkčnímu dispozičnímu řešení zde vznikla harmonická atmosféra, která je umocněna krásným výhledem na vrcholky Beskyd přes prosklenou stěnu. Byly odstraněny problémy jako špatný stav terasy, oken, střechy, se kterými se majitel potýkal. Dalším pozitivním dopadem projektu je nová cílová skupina, osoby ZTP, na kterou se hotel jako jediný v oblasti Horní Bečva přehradou orientuje a má tak konkurenční výhodu oproti ostatním. Projekt má pozitivní vliv na zvyšování ekonomické prosperity obce, na kvalitu života obyvatel, ale i na rozvoj turistiky v dané oblasti. Rovněž má pozitivní vliv na rovné příležitosti a udržitelný rozvoj. O tom, že projekt byl úspěšný svědčí i fakt, že v roce 2013 Asociace hotelů a restaurací (AHR ČR) udělila certifikát o zvýšení kvality poskytovaných služeb na ***.

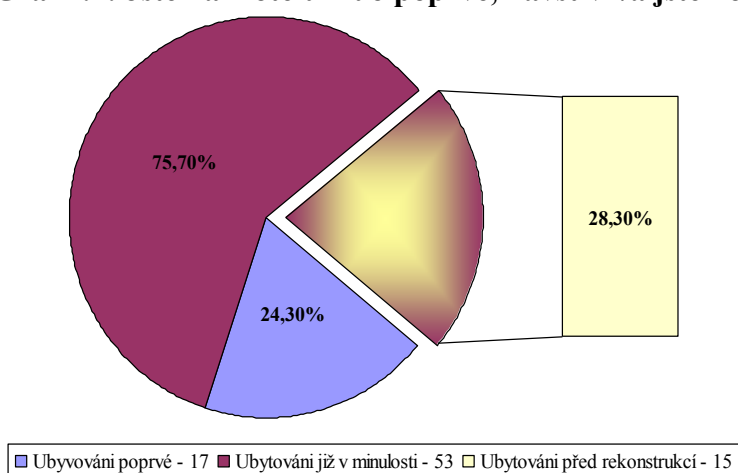
4.9.1. Zhodnocení projektu z pohledu hostů hotelu

Tato podkapitola přináší praktické a aktuální zhodnocení projektu za základě výzkumu uživatelů projektu, tedy návštěvníků Hotelu Duo Horní Bečva.

Dotazník je uveden v příloze č. 6. Zpracovává sedm jednoduchých otázek a vychází z předpokladu, že nejlepší představu o úspěšnosti projektu získáme jeho praktickým využíváním. Proto by hodnocení hostů hotelu mělo dostatečně vypovídat o kvalitě realizovaného projektu. Cílem dotazování bylo zjistit a zhodnotit, zda jsou hosté spokojeni s poskytovanými službami a zda je projekt z jejich pohledu úspěšný. Dotazování probíhalo přímo na Hotelu Duo od 1. do 31. března 2012. Při odjezdu byly dotazníky předávány hostům, kteří je vyplnili a obratem vraceli zpět. Respondenti nebyli rozlišováni podle věku ani pohlaví, byli vybíráni náhodně. Celkem vyplnilo dotazník 70 respondentů. Získané výsledky jsou zpracovány v následujícím textu a grafech.

Z první a druhé otázky vyplynulo, že z celkových 70 respondentů už 53 na Hotelu Duo bylo v minulosti ubytováno, zbylých 17 jsou na hotelu poprvé. Z hostů, kteří byli zde již někdy ubytováni jich 15 navštívilo hotel i před rekonstrukcí. V grafu č. 4.1 je zobrazena procentuální odpověď na první a druhou otázku. Na druhou otázku byla navázána třetí, a to „Pokud ano, líbí se Vám hotel víc?“. Z patnácti se 13 líbí hotel více po rekonstrukci, 2 hostů se hotel líbil více před rekonstrukcí, sice nenabízel tolik služeb, ale ubytování bylo levnější.

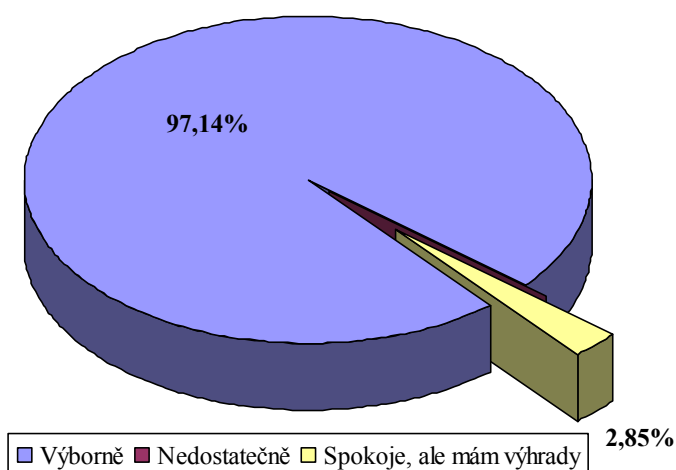
Graf 4.1: Jste na Hotelu Duo poprvé, navštívil/a jste hotel před rekonstrukcí?



Zdroj: vlastní zpracování; 2013

V následujícím grafu č. 4.2. je zobrazena procentuální výpověď na čtvrtou otázku, jak jsou hosté spokojeni s poskytovanými službami. Celkem 68 respondentů je spokojeno se službami na výbornou, 2 respondenti jsou spokojeni, ale mají určité výhrady.

Graf 4.2: Jak jste spokojený/á s poskytovanými službami?



Zdroj: vlastní zpracování, 2013.

Pátá otázka měla zjistit, zda by z pohledů hostů měl hotel něco zlepšit. Většina respondentů je spokojena, celkem 49 by nic neměnilo a nezlepšovalo. 21 respondentů odpovědělo, že by hotel měl něco zlepšit. Především se objevovaly názory, aby byla zrekonstruována vedlejší budova nebo, aby se zaměřil na zlepšení stravy.

Další, v pořadí šestá otázka, zněla: „Myslíte si, že je hotel dostatečně uzpůsobený pro osoby s tělesným postižením (pokoje, přístup)?“. Téměř 100% respondentů si myslí, že je hotel dostatečně uzpůsobený. Jeden si myslí, že hotel není dostatečně uzpůsobený a 4 neví.

Poslední otázka se ptala respondentů na to, zda by hotel doporučili svým známým. Všichni dotazovaní odpověděli kladně.

Hodnocení hostů, kteří hotel navštívili v březnu je velmi pozitivní. Jsou spokojeni s poskytovanými službami a doporučili by hotel svým známým. Pozitivní je také hodnocení co se týče uzpůsobení hotelu pro tělesně postižené, což bylo jedním z cílů projektu. Nedostatkem je nezrekonstruovaná vedlejší budova, ale do budoucna se předpokládá, že tento nedostatek bude odstraněn.

5. Závěr

Česká republika vstoupila do Evropské unie v květnu roku 2004. Od této doby je oprávněna plně využívat finanční pomoc ze zmíněných fondů. V současném programovacím období 2007 – 2013 může Česká republika čerpat až 26,7 mld. EUR. To představuje doposud nejvyšší alokaci na hlavu ze všech členských států EU. Tyto fondy poskytují finanční prostředky nejen členským státům jako celku, ale jsou také určeny jednotlivým regionům úrovně NUTS II podle jednotné klasifikace územních jednotek v Evropské unii.

Cílem bakalářské práce bylo charakterizovat základní aspekty regionální politiky EU, provést marketingovou analýzu Hotelu Duo a popsat a zhodnotit využití finančních prostředků ze strukturálních fondů v regionu soudržnosti Střední Morava na příkladu vybraného projektu. Projekt byl financován z Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava a byl realizován prostřednictvím prioritní osy Cestovní ruch. Je podrobně představen v praktické části bakalářské práce.

Projekt je koncipován jako generující příjmy, byl úspěšně ukončen, byly naplněny všechny stanovené cíle, daří se plnit stanovené monitorovací indikátory a už dva roky je hotel úspěšně provozován. Celkovým přínosem projektu bylo zvýšení atraktivnosti oblasti Horní Bečvy a mikroregionu Rožnovsko. Projekt přispěl ke zvýšení zaměstnanosti v dané oblasti, má pozitivní vliv na zvyšování ekonomické prosperity obce, na kvalitu života obyvatel, ale i na rozvoj turistiky v dané oblasti. V návaznosti na uskutečněný projekt hotel rozvíjí své aktivity, které nejsou měřitelné, ale pro správné fungování nezbytné. Návaznými činnostmi především jsou pořádání kulturních akcí – kino, tradiční zvyky jako pálení čarodějnic, stavění a kácení máje, vinobraní, bramborové hody a další. Hotel také podporuje ostatní aktivity v obci jako jsou plesy, poskytování sponzorských darů. Tímto se výrazně odlišuje od ostatních zařízení. Součástí bakalářské práce bylo také zhodnocení projektu z pohledu veřejného mínění, konkrétněji na základě výzkumu hostů, kteří hotel navštívili. Toto zhodnocení bylo založeno na výsledcích vlastního dotazníkového šetření. Z výsledků dotazníků je zřejmé, že navzdory některým nedostatkům je hodnocení velice kladné a hosté jsou spokojeni.

Vzhledem k finanční náročnosti by bez finančních prostředků, které byly poskytnuty ze strukturálních fondů projekt pravděpodobně nebyl realizován. V budoucích pěti letech majitel zvažuje provést rekonstrukci nejstarší budovy a odkup přilehlého pozemku, na kterém by vybudoval lyžařský vleč. Projekt by přispěl ke zvýšení atraktivnosti obce, což by znamenalo příliv dalších turistů. Aby mohl investor projekt realizovat doufá, že i tentokrát mu budou poskytnuty prostředky ze strukturálních fondů.

Seznam použité literatury

Knihy

1. BOHÁČKOVÁ, Ivana a Magdalena HRABÁNKOVÁ. *Strukturální politika Evropské unie*. 1. vyd. Praha: C.H. Beck, 2009, 188 s. ISBN 978-80-7400-111-6.
2. EVROPSKÁ KOMISE. *Práce pro regiony Regionální politika EU 2007-13*. Brusel: Úřad pro úřední tisky, 2008. 33s. ISBN 92-79-03772-2.
3. GOODALL, Brian. *Dictionary of Human Geography*. New York: Penguin Books, 1987, 509p. ISBN 01-405-1095-8.
4. HORNER, Susan a John SWARBROOKE. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času: Aplikovaný marketing služeb*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2003. ISBN 80-247-0202-9.
5. JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Marketing v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2012. ISBN 978-80-247-4209-0.
6. JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Strategický marketing Strategie a trendy*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2008. ISBN 978-80-247-2690-8.
7. KOZEL, Roman. *Moderní marketingový výzkum: nové trendy, kvantitativní a kvalitativní metody a techniky, průběh a organizace, aplikace v praxi, přínosy a možnosti*. 1. vyd. Praha: Grada, 2006, 277s. ISBN 80-247-0966-X.
8. MAREK, Dan a Tomáš KANTOR. *Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie*. 2. vyd. Brno: Barrister & Principál, 2009, 215 s. ISBN 978-80-87029-56-5.
9. MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. *Abeceda fondů Evropské unie 2007-2013*. Praha: Odbor evropských fondů, 2010, 29s.
10. NOVOTNÁ, Martina. *Regionální politika EU* 1.vyd. Ostrava: VŠB-TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA Ekonomická fakulta, 2008. ISBN 978-80-248-1413-1.
11. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Prováděcí dokument Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 0.7*. Olomouc: ÚRR SM, 2010, 188s.
12. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Prováděcí dokument Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 0.7*. Olomouc: ÚRR SM, 2010, 188s.

13. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava ,verze 12. Olomouc: URR SM, 2009a, 213s.
14. VANHOVE , Norbert and Leo Hendrik KLAASSEN. *Regional policy: a European approach*. Brookfield: Gower Pub., 1987. 529p. ISBN 9780566054136.
15. VILAMOVÁ,Šárka. *Jak získat finanční zdroje Evropské unie*. 1.vyd. Praha:Grada, 2004. 196s. ISBN 80-247-0828-0.
16. ZAMAZALOVÁ, Marcela. *Marketing 2. přepracované a doplněné vydání*. Praha: C. H. Beck, 2010. ISBN 978-80-7400-115-4.

Elektronické publikace

1. EUROPEAN COMMISSION. EC: *A Budget for Europe 2020, part I*[online]. EC [21.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/budget/library/biblio/documents/fin_fw1420/MFF_COM-2011-500_Part_I_en.pdf.
2. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Nařízení Rady (ES) č.1083/2006 ze dne 11.července 2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999*[online]. EK [9.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:210:0025:0078:CS:PDF>.
3. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Evropa 2020 Strategie pro inteligentní a udržitelný růst podporující začlenění* [online]. EK [18.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/archives/growthandjobs_2009/pdf/complet_cs.pdf.
4. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Interinstitucionální dohoda mezi Evropským parlamentem, Radou a Komisí o rozpočtové kázní a řádném řízení (2006/C 139/01)* [online]. EK [12.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:2006Q0614:20071218:CS:PDF>.
5. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Lisabonská strategie* [online]. EK [13.2.2013]. Dostupné z:http://circa.europa.eu/irc/opoce/fact_sheets/info/data/policies/lisbon/article_7207_cs.htm.
6. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Nařízení Rady (ES) č.1080/2006 ze dne 5.července 2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a zrušení nařízení (ES) č. 1983/1999* [online]. EK [12.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:210:0001:0011:CS:PDF>.

7. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Politika soudržnosti 2014-2020 Investice do evropských regionů* [online]. EK [21.3.2013]. ISSN 1725-8197. Dostupné z: http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/panorama/pdf/mag40/mag40_cs.pdf.
8. EVROPSKÁ KOMISE. EK: *Rozhodnutí komise ze dne 4. srpna 2006* [online]. EK [13.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:2006D0596:20070101:CS:PDF>.
9. EVROPSKÁ SPOLEČENSTVÍ. ES: *Jednotný evropský akt* [online]. ES [10.2.2013]. Dostupné z: <http://www.euroskop.cz/gallery/2/763-jea.pdf>.
10. MINISTERSTVO FINANCÍ ČR. MF ČR: *Makroekonomická predikce České republiky říjen 2011* [online]. MF ČR [11.4.2013]. Dostupné z: http://www.mfcr.cz/cps/rde/xbcr/mfcr/Makroekonomicka-predikce_2013-Q1.pdf.
11. MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. MMR ČR: *Strategie regionálního rozvoje České republiky* [online]. MMR ČR [29.1.2013]. Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Regionalni-politika/Koncepce-Strategie/Strategie-regionalniho-rozvoje-Ceske-republiky-na>.
12. MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. MMR: *Podklad pro přípravu Dohody o partnerství pro programové období 2014-2020* [online]. MMR [21.3.2013]. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/getmedia/65d8e201-ab8b-4423-98b0-98f7e516287b/Podklad-pro-Dohodu-o-partnerstvi-\(2\).pdf](http://www.mmr.cz/getmedia/65d8e201-ab8b-4423-98b0-98f7e516287b/Podklad-pro-Dohodu-o-partnerstvi-(2).pdf).
13. RADA EU. Rada EU: *Rozhodnutí rady ze dne 6. října 2006 o strategických obecných zásadách Společenství pro soudržnost* [online]. Rada EU [13.3.2013]. Dostupné z: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:291:0011:0032:CS:PDF>.
14. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Metodický pokyn – Publicita V 13 MP P 7.1* [online]. ÚRR SM, 9.11.2009b [4.3.2013]. Dostupné z: www.rr-strednimorava.cz/file/1642_1_1/download.
15. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. RR: *Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava verze 12* [online]. ÚRR 2007 [18.3.2013]. Dostupné z: <http://www.rr-strednimorava.cz/rop-sm/programovy-dokument>.
16. VÝBOR REGIONÁLNÍ RADY REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVA. VRR: *Výzva 06/2008 3.1 Integrovaný rozvoj cestovního ruchu – Rožnovsko* [online].

VRR [3.3.2013]. Dostupné z: <http://www.rr-strednimorava.cz/vyzva-06-2008-3-1-integrovaný-rozvoj-cestovního-ruchu-1>.

WWW stránky

1. BESKYDY. Beskydy –podnebí. *Beskydy.cz* [online]. 2013 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://beskydy.cz/content/beskydy-informacni-texty-beskydy-podnebi.aspx>.
2. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Statistiky, obyvatelstvo. *Czso.cz* [online]. 2012 [11.4.2013]. Dostupné z: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/obyvatelstvo_lide.
3. EVROPSKÁ KOMISE. Finanční rámec. *Europa.cz* [online]. 2008 [12.3.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/ceskarepublika/cr_eu/financing_opportunities/art4781_cs.htm.
4. EVROPSKÁ KOMISE. Regionální politika-politika soudržnosti 2007-2013. *Europa.cz* [online]. 2013 [14.2.2013]. Dostupné z: http://ec.europa.eu/regional_policy/atlas2007/czech/index_cs.htm.
5. FONDY EU. Finanční perspektiva 2007-2013. *Strukturální-fondy.cz* [online]. 2010 [12.3.2013]. Dostupné z: <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/Informace-o-fondech-EU/Dokumenty/Legislativa/Financni-perspektiva-2007-2013>.
6. FONDY EU. Programy 2007-2013. *Strukturální-fondy.cz* [online]. 2010 [14.3.2013]. Dostupné z: <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013>.
7. HORNÍ BEČVA. Obecně závazné vyhlášky. *Hornibecva.cz* [online]. 2013 [10.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hornibecva.cz/tema/tema.phtml?id=8337>.
8. HOTEL DUO. Ceník ubytování. *Hotel-duo.cz* [online]. 2013a [11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/cenik/>.
9. HOTEL DUO. Ubytování. *Hotel-duo.cz* [online]. 2013b [11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/ubytovani/>.
10. HOTEL CHERRY. Rezervace. *Hotelcherry.cz* [online]. 2008 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://hotelcherry.cz/rezervace.php>.
11. HOTEL CHERRY. Ubytování. *Hotelcherry.cz* [online]. 2008 [11.4.2013]. Dostupné z: <http://hotelcherry.cz/>.
12. HOTEL KAHAN. Ceník. *Hotelkahan.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelkahan.cz/cenik.htm>.
13. HOTEL KAHAN. Pokoje. *Hotelkahan.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelkahan.cz/pokoje.htm>.

14. HOTEL MESIT. Ceník. *Hotelmesit.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: <http://www.hotelmesit.cz/upload/ceniky/cz/CENIK%202013.pdf>
15. HOTEL MESIT. Ubytování. *Hotelmesit.cz* [online]. 2013[11.4.2013]. Dostupné z: http://www.hotelmesit.cz/ubytovani.htm#content_part.
16. PENÍZE.CZ. Obchodní rejstřík. *SK REALTY a.s.* [online]. 2005 [10.3.2013]. Dostupné z: <http://rejstrik.penize.cz/26873583-sk-realty-a-s>.

Interní materiály

1. HOTEL DUO. *Kniha hostů*. Horní Bečva, 2011. 15s.
2. HOTEL DUO. *Monitorovací zpráva za rok 2011*. Horní Bečva, 2010. 18s.
3. HOTEL DUO. *Monitorovací zpráva za rok 2012*. Horní Bečva, 2011. 19s
4. HOTEL DUO. *Projektová žádost*. Horní Bečva, 2008. 51s
5. REGIONÁLNÍ RADA REGIONU SOUDRŽNOSTI STŘEDNÍ MORAVY. *Smlouva o poskytnutí dotace na individuální projekt z Regionálního operačního programu regionu soudržnosti Střední Morava číslo ÚRR d-2009/0133/OKP*. Olomouc, 2009c, 21s.

Seznam zkratek

AHR	Asociace hotelů a restaurací
CF	Cohesion Fund Kohezní fond
CIVEX	The Commission for Citizenship, Governance, Institutional & External Affairs Komise pro ústavní záležitosti, evropskou správu (a vládu v Evropě) a institucionální a zahraniční vztahy
COTER	Commission for Territorial Cohesion Komise pro teritoriální politiku soudržnosti
ČR	Česká republika
EAGGF	European Agricultural Guidance and Guarantee Fund Evropský zemědělský podpůrný a záruční fond
EBRD	European Bank for Reconstruction and Development Evropská banka pro obnovu a rozvoj
EC	European Commission Evropská komise
ECOS	Commission for Economic and Social Policy Komise pro hospodářskou a sociální politiku
EDUC	Commission for Culture and Education Komise pro kulturu a vzdělání
EFTA	European Free Trade Association Evropské sdružení volného obchodu
EHS	Evropské hospodářské společenství
EIB	European Investment Bank Evropská investiční banka
EP	European parliament Evropský parlament
ERDF	European Regional Development Fund Evropský fond regionálního rozvoje
ES	Evropské společenství
ESF	European Social Fund Evropský sociální fond
EU	European Union

	Evropská unie
FIFG	Financial Instrument for Fisheries Guidance Finanční nástroj pro řízení rybolovu
GDP	Gross domestic product Hrubý domácí produkt
HDP	Hrubý domácí produkt
CHKO	Chráněná krajinná oblast
ISPA	Instrument for Structural Policies for Pre-accession Nástroj předstupních strukturálních politik
JASPER	Joint Assistance in Supporting Project in European Regions
JEA	Jednotný evropský akt
JEREMIE	Joint European Resources for Micro-to-Medium Enterprises
JESSICA	Joint European Support for Sustainable Investment in City Areas
MF ČR	Ministerstvo financí České republiky
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
NRP	Národní rozvojový plán
NSRR	Národní strategický referenční rámec
NUTS	Nomenclature of Units for Territorial Statistics
OP	Operační program
PHARE	Poland and Hungary Aid for Restructuring of the Economy
RELEX	Commission for External Relations Komise pro vnější vztahy
ROP	Regionální operační program
Rožnov	Rožnov pod Radhoštěm
RP	Regional policy Regionální politika
RR	Regionální rada
SAPARD	Special Accession Programme for Agriculture and Rural Development Speciální předvstupní program pro zemědělství a rozvoj venkova
SF	Structural Funds Strukturální fondy
SOZS	Strategické obecné zásady Společenství
ÚRR	Úřad regionální rady
VR	Výbor regionů

Seznam tabulek

Tabulka 2.1: Rozdělení finančních nástrojů dle cílů v období 2007-2013	14
Tabulka 2.2: Alokace finančních prostředků pro ROP Střední Morava (V EUR).....	23
Tabulka 3.1: Ceník ubytování Hotelu Duo 2013 (Kč/osoba/noc).....	29
Tabulka 3.2 : Ceník ubytování hotelu Cherry2013 (Kč/osoba/noc)	37
Tabulka 3.3: Ceník ubytování hotelu Kahan 2013 (Kč/osoba/noc)	38
Tabulka 3.4: Ceník ubytování Hotelu Mesit 2013 (Kč/osoba/noc).....	39
Tabulka 3.5: SWOT analýza	40
Tabulka 4.1: Lokalizace projektu podle klasifikace NUTS	42
Tabulka 4.2: Časový harmonogram – grafické znázornění.....	44
Tabulka 4.3: Způsob financování projektu	45
Tabulka 4.4: Harmonogram žádostí o platbu	46
Tabulka 4.5: Indikátory vybraného projektu.....	47
Tabulka 4.6: Indikátory pro potřeby evaluace.....	47

Seznam obrázků

Obrázek 2.1: Způsobilé oblasti v ČR podle cílů I. a II.....	15
---	----

Seznam grafů

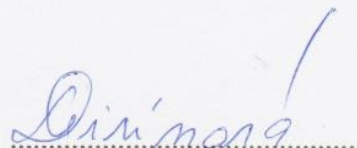
Graf 2.1: Základní rozdělení společného rozpočtu	19
Graf 2.2: Rozdělení finančních prostředků podle jednotlivých cílů (v %)	20
Graf 3.1: Vývoj HDP 2006 – 2015 v %	31
Graf 3.2: Vývoj míry nezaměstnanosti průměrně v %	32
Graf 3.3: Zaměstnanost populace 15 – 64 let průměrně v %	32
Graf 4.1: Jste na Hotelu Duo poprvé, navštívil/a jste hotel před rekonstrukcí?	52
Graf 4.2: Jak jste spokojený/á s poskytovanými službami?	53

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohou jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 10.5.2013



jméno a příjmení studenta

Seznam příloh

Příloha č. 1: Finanční rámec na období 2007-2013 (revidovaný)

Příloha č. 2: Přehled operačních programů v ČR pro období 2007-2013

Příloha č. 3: Struktura prioritních os a oblastí podpory ROP Střední Morava

Příloha č. 4: Položkový rozpočet projektu

Příloha č. 5: Matice logického rámce

Příloha č. 6: Dotazník